

GEMOS SOC. COOP.

Sede amministrativa e Sede operativa
Via Della Punta, 21-23 - 48018 Faenza (RA)



DICHIARAZIONE AMBIENTALE 2021-2024

*Redatta ai sensi del Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS)
così come modificato e integrato dal Reg. (UE) n. 1505/2017
e Reg. (UE) n. 2026/2018*

Dati aggiornati al 30.06.2023

Data di avvio della revisione_04.08.2023



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	2
1.1	CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE EMAS	2
1.2	DICHIARAZIONE AMBIENTALE	3
1.2.1	Verificatore Ambientale	3
2	PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	4
2.1	SERVIZI E ATTIVITÀ	5
2.2	CERTIFICAZIONI	6
2.3	Contatti	6
2.4	INQUADRAMENTO DELL'AREA - SITO DI VIA DELLA PUNTA 21 - 23, FAENZA	6
2.5	PRODOTTI E SEMILAVORATI	8
2.6	GOVERNANCE	8
2.6.1	Organigramma aziendale	9
2.6.2	Funzioni di responsabilità per il Sistema di Gestione	10
3	LA POLITICA INTEGRATA	11
4	IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	12
4.1	Segnalazioni ambientali	12
5	ASPETTI AMBIENTALI	13
5.1	Considerazioni in relazione al ciclo di vita	13
5.2	DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	15
5.3	VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITA' DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	15
6	IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	18
6.1	CONSUMI ENERGETICI	18
6.1.1	Energia elettrica	20
6.1.2	Gas metano	20
6.1.3	Gasolio	21
6.1.4	Bilancio emissivo di CO ₂	21
6.2	CONSUMI DI ACQUA	22
6.3	CONSUMI DI MATERIE PRIME E MATERIALI AUSILIARI	22
6.3.1	Materie prime e forniture ausiliarie	22
6.4	SCARICHI IDRICI	25
6.5	RIFIUTI	25
7	ALTRI IMPATTI AMBIENTALI	27
7.1	BIODIVERSITÀ	27
7.2	GAS FLUORURATI	27
8	INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE	28
8.1	Confronto delle prestazioni con gli standard di riferimento	28
9	ALTRI ELEMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	30
9.1	ASPETTI NORMATIVI	30
9.2	GESTIONE DELLE EMERGENZE	32
10	PROGRAMMA AMBIENTALE	33
10.1	INIZIATIVE E BUONE PRASSI IN ATTO PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ	33
10.1.1	Approvvigionamento di energia elettrica green	33
10.1.2	Adozione di un Sistema di Gestione dell'Energia certificato secondo UNI EN ISO 50001:2018	33
10.1.3	Altre iniziative	33
10.2	STATO DEGLI OBIETTIVI	34
10.3	OBIETTIVI TRIENNALI 2021-2024	35
10.4	OBIETTIVI TRIENNALI 2021-2024: STATO DI AVANZAMENTO	37

1 INTRODUZIONE

GEMOS soc.coop. offre un servizio completo per la ristorazione collettiva, che va dalla fornitura quotidiana dei pasti alla completa gestione delle cucine e delle attività collegate. L'obiettivo è quello di fornire il miglior servizio possibile nel momento della pausa pranzo dei propri Clienti ed Utenti del servizio.

Per farlo, GEMOS soc.coop. cerca di armonizzare alcuni principi fondamentali:

BENESSERE, SICUREZZA ALIMENTARE E SOSTENIBILITA'

Lo fa selezionando personale competente e motivato, fornitori affidabili e materie prime di qualità e ponendo particolare attenzione all'impatto del proprio processo produttivo sull'ambiente.

Il servizio di refezione scolastica rappresenta oltre un terzo del fatturato. GEMOS mette a tavola ogni giorno bambini e ragazzi di diversi gradi di istruzione e di Istituti sia pubblici che privati. L'impegno è costante, e coinvolge un team di persone e professionisti che collaborano al raggiungimento del benessere degli Utenti.

Alle migliaia di bambini che mangiano quotidianamente con i servizi di GEMOS soc.coop., viene garantito il pieno rispetto dei contratti e dei capitolati. Un gruppo esperto di Dietisti e Tecnici della Qualità è a completa disposizione della Clientela e tiene monitorate le Unità per rispettare i piani HACCP e le indicazioni fornite dal Servizio Igiene e alimenti delle aziende sanitarie locali.

GEMOS soc.coop. opera, inoltre, con impegno e professionalità per garantire un servizio su misura a pazienti e degenti ospiti in strutture sociosanitarie.

Con la presente Dichiarazione Ambientale, GEMOS soc.coop. vuole rendere pubbliche le informazioni riguardanti il proprio sistema di gestione ambientale e le relative informazioni/prestazioni concernenti gli aspetti ambientali significativi. Verranno utilizzati, con lo scopo di rendere il documento più chiaro e completo possibile, sia descrizioni qualitative che quantitative, anche tramite l'uso di indicatori ambientali.

1.1 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE EMAS

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale di GEMOS soc.coop. e della qui presente Dichiarazione Ambientale, è il seguente:

Progettazione del servizio di ristorazione collettiva e realizzazione dello stesso attraverso le fasi di preparazione e confezionamento pasti finalizzate al trasporto e distribuzione presso altre strutture e distribuzione presso il locale self-service.

Il presente documento si riferisce a tutte le attività e processi di GEMOS soc.coop. relativi al **sito di via della Punta 21-23 a Faenza (RA)**. All'interno del sito è presente il centro cottura che prepara e veicola pasti per varie realtà quali scuole, case di cura e riposo, aziende, ospedali. Oltre alla parte produttiva, è presente una parte adibita a Self-Service aperto al pubblico per clienti convenzionati e no, che effettua il servizio pranzo tutti i giorni dal lunedì al venerdì. Al primo piano della struttura sono presenti, inoltre, gli uffici di GEMOS soc.coop., gli spogliatoi del personale e i servizi annessi.

Nella presente dichiarazione vengono inoltre descritti ed inseriti aspetti e dati relativi all'intera organizzazione, ove dette informazioni siano disponibili e reperibili in considerazione dei servizi svolti.

1.2 DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Con il presente documento, GEMOS soc.coop. emette la propria Dichiarazione Ambientale relativa al periodo 2021-2024, redatta in conformità al Regolamento (CE) 1221/2009.

GEMOS soc.coop. intende, così facendo, fornire al pubblico interessato una panoramica sintetica e, al contempo, chiara e completa degli aspetti ambientali relativi alle attività di business condotte nella sede operativa di Via Della Punta, 21-23 - 48018 Faenza (RA).

A tre anni dalla data di emissione della presente Dichiarazione Ambientale, GEMOS soc.coop. redigerà una nuova versione e si adopererà nel seguire il corretto iter per la convalida della stessa. Inoltre, di anno in anno, un Soggetto Verificatore Accreditato validerà gli aggiornamenti effettuati da GEMOS soc.coop. in merito alla presente versione della Dichiarazione Ambientale. Tali aggiornamenti, oltre ad eventuali modifiche al sistema di gestione ambientale, presenteranno i dati aggiornati relativi agli indicatori ambientali e al grado di raggiungimento degli obiettivi che GEMOS soc.coop. si è prefissata.

1.2.1 Verificatore Ambientale

Il Verificatore Ambientale accreditato che ha verificato la validità e la conformità della presente Dichiarazione Ambientale, della Politica Ambientale aziendale e degli obiettivi ambientali, convalidandola ai sensi del Reg. EMAS (CE) 1221/09 e Reg. (UE) 1505/2017 e Reg. (UE) 2026/2018 è:

**BUREAU VERITAS ITALIA SPA,
Viale Monza, 347- 20126 Milano,
N° di accr. IT-V-0006.**

Con la presente si informa che la dichiarazione ambientale di GEMOS soc.coop. è conforme e soddisfa i principi del Regolamento CE 1221/09 modificato dai Reg. (UE) 1505/2017 e Reg. (UE) 2026/2018.



2 PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Nata nel 1975, GEMOS Soc. Coop. è una cooperativa di produzione lavoro a mutualità prevalente, specializzata nel settore della Ristorazione Collettiva, di cui il socio rappresenta il valore primario e principale.

Con sede a Faenza, GEMOS Soc. Coop. aderisce a Confcooperative Romagna e impiega circa 1.600 dipendenti dislocati tra la sede e le varie strutture del territorio.

GEMOS concentra la grossa parte delle proprie unità produttive e di servizi sul territorio emiliano-romagnolo. L'espansione ha interessato negli anni le regioni: Marche, Umbria, Toscana, Lazio.

L'avventura serba, con la nascita nel 2015 di Gemos Balkans, società controllata da GEMOS, ha aperto a nuovi territori e nuovi stili di ristorazione e di servizio.

La fusione per incorporazione di Avendo S.r.l. in GEMOS, finalizzata nel gennaio 2020, ha permesso alla Cooperativa di differenziare ancor più le tipologie di servizi, specialmente nel settore scolastico privato ed aziendale.

Ragione Sociale:	GEMOS – Società Cooperativa
Sede Legale e Domicilio Fiscale:	Via della Punta 21, Faenza (RA)
Sede operativa	Via della Punta 23, Faenza (RA)
C.F. e P. IVA:	00353180391
Telefono	0546 600711
Presidente pro tempore	Mirella Paglierani
Settore di attività:	Ristorazione collettiva
Anno di inizio dell'attività:	1975
Codici ATECO principale:	56.29.10
Codici NACE:	56.29
N. dipendenti GEMOS Soc. Coop al 30.06.2023	1.580
Sito WEB:	http://www.GEMOS.it/



Figura 1: GEMOS Soc. Coop. Il centro cottura

Le tappe più significative della nostra storia



2.1 SERVIZI E ATTIVITÀ

GEMOS Soc. Coop. opera nei seguenti settori:



Ristorazione Scolastica

In collaborazione con le scuole, i Comuni, i referenti delle aziende sanitarie locali, Gemos offre un servizio di qualità e rispettoso delle linee guida per la ristorazione dedicata ai più piccoli.

L'educazione alimentare, coordinata dal nostro Servizio Dietetico, svolge un ruolo chiave nei moderni servizi di ristorazione scolastica orientati alla consapevolezza e alla partecipazione attiva dei bambini, delle loro famiglie, degli insegnanti.



Ristorazione per la terza età

Particolare attenzione viene dedicata ai servizi di ristorazione per la terza età, nei quali il momento del pasto rappresenta l'occasione giornaliera di socializzazione e di benessere.



Ristorazione Aziendale

Servizio di ristorazione su misura per le aziende, con proposte personalizzate e un'ampia varietà di menù e combinazioni.



Ristorazione Ospedaliera

Gemos garantisce alle strutture ospedaliere il rispetto di **standard qualitativi elevati** nella massima sicurezza e attenzione al degente.



Servizio Commerciale e servizio Catering

Gemos offre ai propri Clienti un'ampia scelta tra Ristoranti, Pizzerie, Bar e Self-Service e servizi catering. Bontavola, Ri.Rò e Bistrò Rossini sono le insegne che identificano la ristorazione commerciale di Gemos.

Alla data del presente documento le sedi operative d'erogazione dei servizi sono le seguenti:

- n. centri di cottura: 233
- n. terminali di cottura: 49
- n. centri di distribuzione pasti: 162

2.2 CERTIFICAZIONI

GEMOS Soc. Coop. ha adottato un sistema di gestione parzialmente integrato che permette al personale di controllare costantemente l'intero processo produttivo e assicurare così: qualità, sicurezza, etica e flessibilità.

- Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2015
- Certificazione del Sistema di Gestione per l'autocontrollo HACCP
- Certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare – UNI EN ISO 22000:2018
- Certificazione del Sistema di Gestione della Rintracciabilità nelle Filiere Agroalimentari – UNI EN ISO 22005:2008
- Responsabilità Sociale – SA8000:2014
- Certificazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro – UNI EN ISO 45001:2018
- Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale – UNI EN ISO 14001:2015
- Rating di Legalità – Tre Stelline (rilasciato dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato)
- Certificazione del Sistema di Gestione dell'Energia in conformità alla norma UNI EN ISO 50001:2018
- Certificazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione – UNI ISO 37001:2016

2.3 Contatti

Per informazioni, problematiche e reclami ambientali è possibile contattare il Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Ambientale:

RSGA **Giuseppina Genise**

Telefono **0546 600711**

e-mail: giuseppina.genise@gemos.it

2.4 INQUADRAMENTO DELL'AREA - SITO DI VIA DELLA PUNTA 21 - 23, FAENZA

Il sito oggetto di analisi nel presente documento è quello di Via della Punta 21-23, situato nella zona artigianale del comune di Faenza, nelle immediate vicinanze dello svincolo autostradale A14-Faenza, in un'area destinata ad insediamenti per attività produttive, artigianali e commerciali.

Le sedi operative d'erogazione dei servizi, oggetto di analisi nel presente documento sono quindi:

- n. centri di cottura: 1
- n. uffici: 1



Figura 2: Immagine da Google Earth di GEMOS Soc. Coop. (Via della Punta 21-23 Faenza)



Il sito occupa un lotto di 2.820 mq di superficie comprensivi di un unico edificio di proprietà di forma rettangolare disposto su due piani e un cortile recintato. Complessivamente possono essere individuate quattro zone principali con differenti destinazioni d'uso:

- La zona Cucina (con servizi annessi destinati al personale): si sviluppa sul pianterreno e in parte al primo piano dove trovano collocazione gli spogliatoi del personale.
- La zona Uffici (con servizi annessi destinati agli impiegati): ospita la sede amministrativa e legale della società cooperativa ed occupa il primo piano.
- La zona Self-service (con servizi annessi destinati al pubblico): occupa parte del pianterreno.
- L'area cortiliva esterna, parzialmente adibita a parcheggio.

Un'ulteriore area di circa 2500 mq, affittata da GEMOS soc.coop. esclusivamente ad uso parcheggio, è collocata nelle immediate vicinanze del sito, a servizio dei lavoratori e degli utenti del Self.

I locali del fabbricato sono stati oggetto di radicale ristrutturazione nel quadriennio 2010-2013 al fine di adeguare gli stessi al nuovo utilizzo quale Sede legale (al piano primo) e sede del centro cottura LA PUNTA (piano terra).

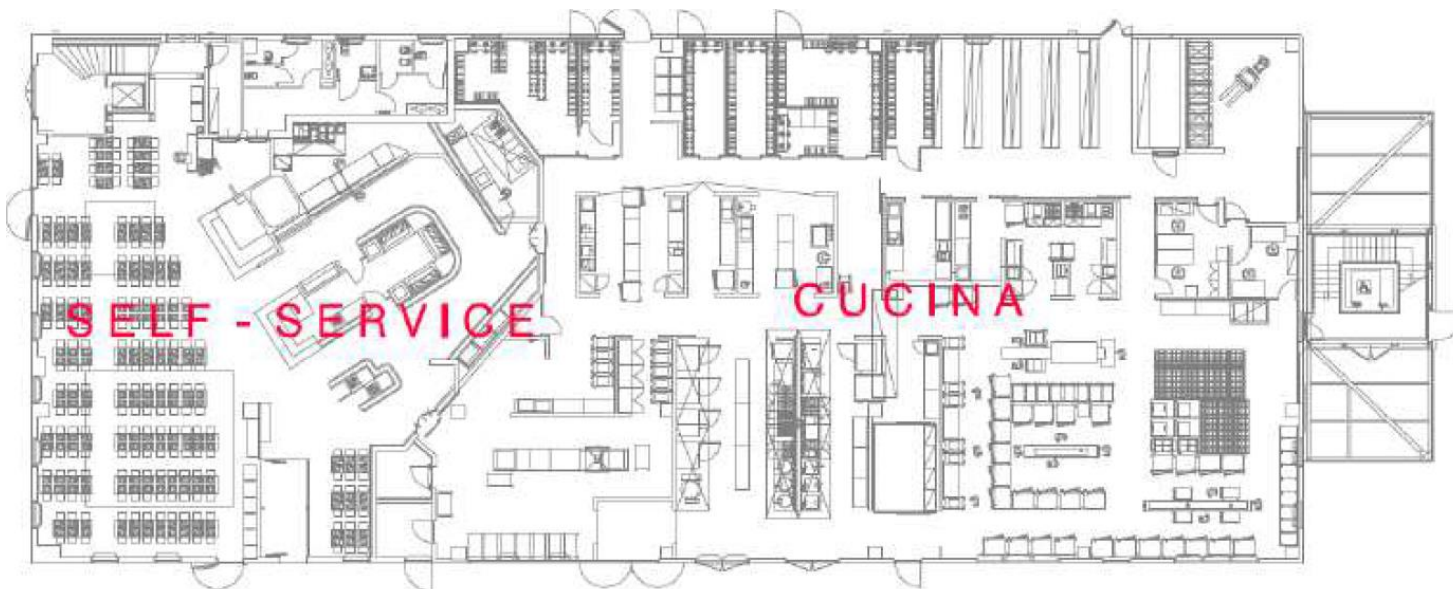


Figura 3: Sito via della Punta 21-23 - Planimetria piano terra: centro cottura e self-service

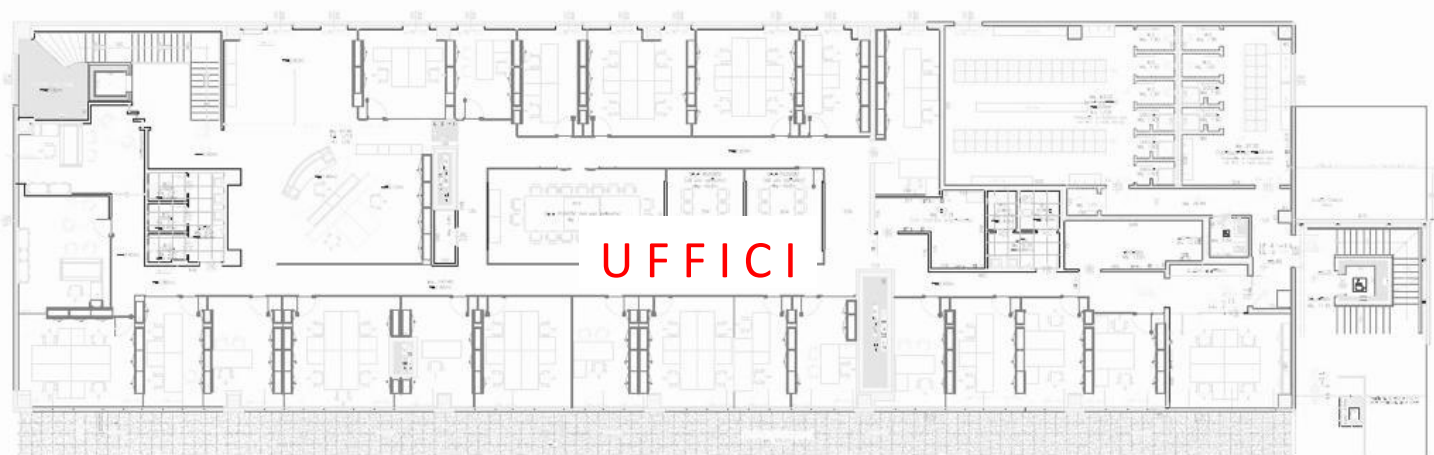


Figura 4: Sito via della Punta 21-23 - Planimetria primo piano: uffici

2.5 PRODOTTI E SEMILAVORATI

Il centro di produzione pasti sito in Via Della Punta n. 23 Faenza (RA), produce pasti in legume fresco caldo destinati al Self-service presente all'interno del sito. Inoltre, vengono prodotti e confezionati pasti destinati alla ristorazione scolastica, sociosanitaria e aziendale. Di seguito viene riportato il numero di pasti prodotti all'interno del sito, con il dettaglio del numero di pasti in uscita dal sito e il numero di pasti destinati al Self-service.

Pasti [n°]	2019	2020	2021	2022	2023 (dal 01.01.23 al 30.06.23)
Pasti Self-service La Punta	97.969	83.342	88.195	102.461	56.244
Pasti in uscita	1.117.951	980.321	1.046.123	1.102.045	612.301
Totale pasti erogati	1.215.920	1.063.663	1.134.318	1.204.506	668.545

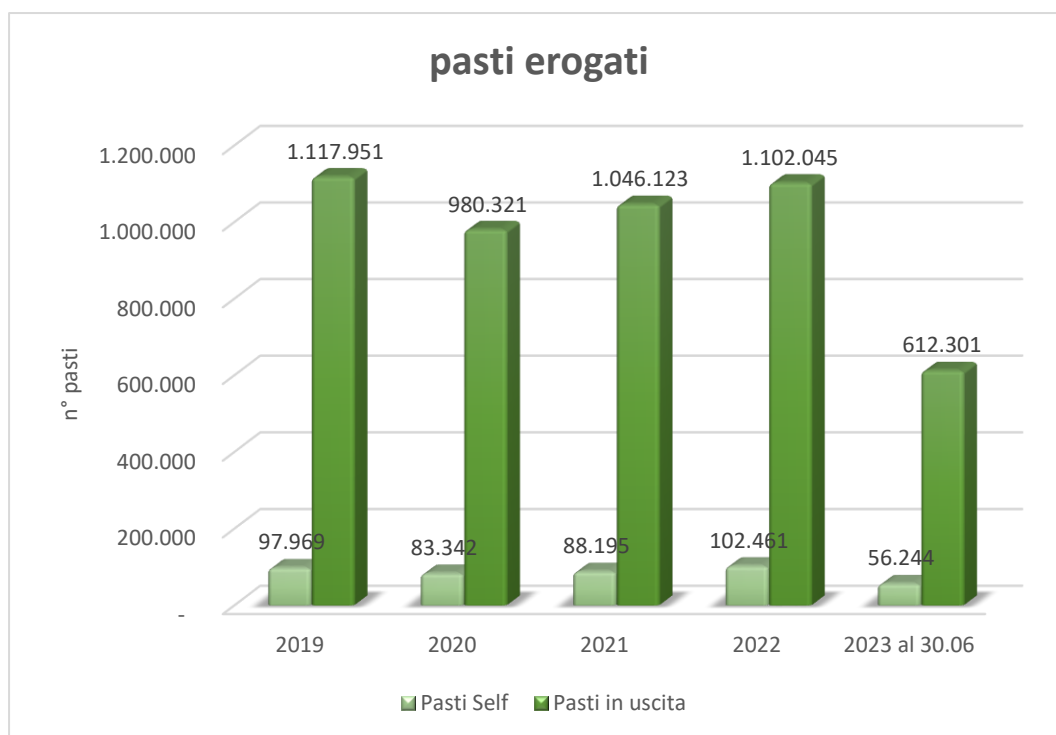


Figura 5: numero complessivo di pasti prodotti nel 2019, 2020, 2021, 2022 e primi 6 mesi del 2023

2.6 GOVERNANCE

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo, adottato da GEMOS Soc. Coop. a partire dal 2011, risponde alle specifiche prescrizioni contenute nel D.lgs. n. 231/2001, finalizzate a prevenire la commissione di particolari tipologie di reati, compresi quelli ambientali, ed è volto a informare sui contenuti della legge, ad indirizzare le attività aziendali in linea con il modello e a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello stesso.

GEMOS Soc. Coop. ha adottato il seguente organigramma aziendale, aggiornato al 10 luglio 2023:



GEMOS

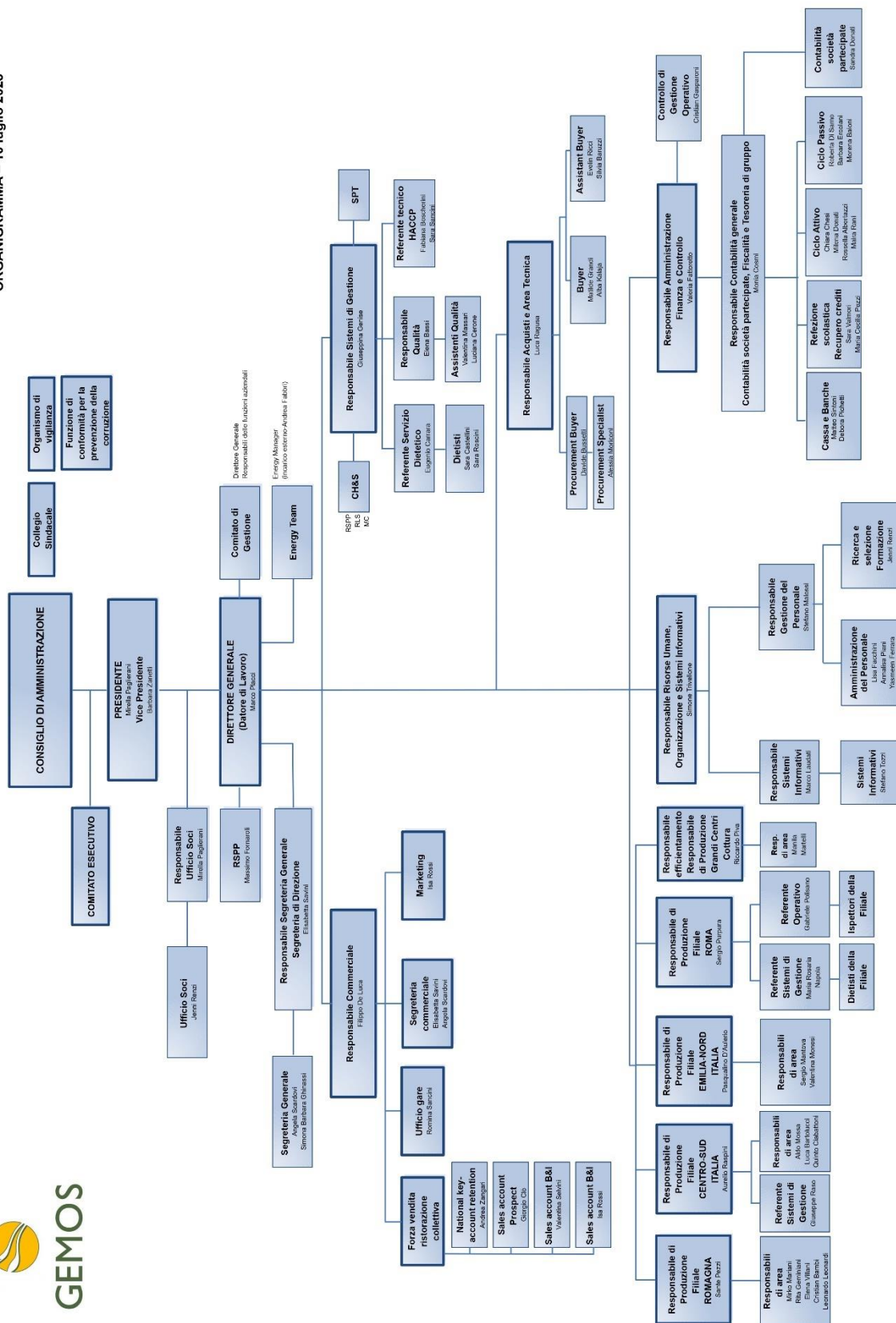


Figura 6: GEMOS Soc. Coop. – Organigramma

Nel sito di via della Punta a Faenza, alla data della presente dichiarazione, operano complessivamente 117 addetti, 52 nella sezione uffici e 65 nel centro di cottura e self.

Rispetto all'organizzazione del sito, Gemos definisce il seguente organigramma con relative funzioni oltre ad incarichi specifici per le funzioni di responsabilità:

**ORGANIGRAMMA DI SITO
PER L'ATTUAZIONE DEL SGA**



Attuano sul campo le azioni utili al perseguimento degli obiettivi, in relazione alle rispettive competenze e incarichi.

Si attengono al rispetto delle procedure di gestione documentale e di registrazione dei dati. Presiedono le esercitazioni di emergenza.

Comunicano con i livelli superiori circa eventuali Non Conformità sugli aspetti ambientali.

Attuano eventuali azioni correttive definite dai Sistemi di gestione. Conducono le verifiche ispettive interne e le trasmettono al RSG o partecipano alla conduzione delle verifiche se condotte da altri soggetti interni o esterni all'organizzazione.

Figura 7: GEMOS Soc. Coop. – Organigramma di sito

2.6.2 Funzioni di responsabilità per il Sistema di Gestione

I ruoli e i compiti relativi agli aspetti ambientali vengono definiti in apposite procure; il Sistema di Gestione Ambientale di GEMOS soc.coop. si basa sulle seguenti figure:

- L'Alta Direzione viene individuata nella figura del Soggetto Responsabile – Datore di lavoro con tutti i poteri, le funzioni e le facoltà, in materia di igiene, salute e sicurezza del lavoro, ambiente e, più in generale, di organizzazione del lavoro. Il Direttore Generale esercita le funzioni ed i poteri che gli sono stati assegnati:
 - svolgendo attività di direzione e sorveglianza sul Responsabile in materia di: a) igiene, salute e sicurezza del lavoro; b) tutela dell'ambiente, inquinamento e gestione dei rifiuti.
 - definendo la struttura organizzativa del Sistema di Gestione, le responsabilità e i rapporti reciproci; in particolare nomina in forma scritta il Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Ambientale.
 - Individuando le risorse umane, tecniche ed economiche per l'implementazione ed il mantenimento del Sistema
 - definendo la Politica per l'Ambiente, assicurando di mantenerne l'allineamento con gli scopi dell'organizzazione.
- Il Responsabile dei Sistemi di Gestione è individuato nella figura del Responsabile in materia di: a) igiene, salute e sicurezza del lavoro; b) tutela dell'ambiente, inquinamento e gestione dei rifiuti, a cui è stata conferita delega:
 - per la tutela ambientale naturale dei vari settori concernenti: scarichi, rifiuti, (compreso lo spandimento di rifiuti liquidi e solidi), aria (comprese emissioni diffuse inquinanti), acqua (compresi spandimenti di idrocarburi) suolo (compresi percolamento e spandimenti di olii esausti), sottosuolo (compresi rifiuti liquidi di sversamento), rumore, eventuali bonifiche ai sensi del T.U. D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.:
 - per provvedere affinché vengano attuate le norme relative alla protezione ambientale, alla tutela dell'aria e delle acque, alla gestione dei rifiuti ed all'inquinamento ambientale;
 - per controllare ed esigere che le suddette norme vengano applicate e rispettate da tutti i soggetti dell'Organizzazione, nell'ambito delle attività dei rispettivi settori di competenza, così da assicurare la conformità sostanziale e formale più rigorosa a tutte le leggi;
 - per esercitare il potere direttivo e gerarchico in materia di tutela dell'ambiente;
 - per assicurare che il Sistema di Gestione Ambientale venga attuato e mantenuto secondo i requisiti della norma 14001:2015.

3 LA POLITICA INTEGRATA

GEMOS Soc. Coop. ha deciso di implementare una politica integrata Qualità, Sicurezza, Ambiente e sicurezza Alimentare, con lo scopo di perseguire *“la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di servizi di ristorazione che incontrino, nel modo più completo, tutte le esigenze dei fruitori del servizio a cui sono rivolti, nel pieno rispetto delle leggi, regolamenti e impegni contrattuali ponendo particolare attenzione agli aspetti di sicurezza alimentare e salute.”*

Per quanto concerne gli aspetti prettamente ambientali, *“GEMOS intende tutelare la salute e il benessere dell’uomo e di conseguenza salvaguardare l’ambiente e il territorio in cui operano le sue attività in accordo con la norma UNI EN ISO 14001:2015 al fine di dare anche il suo contributo attivo per la tutela ambientale e promuovendo l’uso di alimenti e prodotti da agricoltura biologica.”*

Tra gli obiettivi che la Direzione ha deciso di perseguire, sono relativi alla politica ambientale il *“ridurre gli sprechi e le inefficienze, migliorando l’organizzazione interna e le metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi nel rispetto dell’ambiente”* e il *“sensibilizzare gli appaltatori all’adozione dei principi dell’organizzazione fornendo agli stessi criteri e requisiti ambientali per le forniture di beni e servizi.”*

Inoltre, *“GEMOS si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali [...] adottando obiettivi e programmi per:*

- *Il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di quelle sottoscritte in relazioni ai propri aspetti ambientali [...]*
- *Migliorare nel tempo il binomio costo e qualità progredendo all’interno di un percorso di crescita sostenibile*
- *Migliorare le prestazioni ambientali minimizzando gli impatti che le attività effettuate hanno sull’ambiente*
- *La prevenzione dell’inquinamento delle matrici ambientali promuovendo l’adozione delle migliori tecniche disponibile economicamente sostenibili*
- *[...]*
- *La ricerca dell’ottimizzazione nella gestione degli impatti ambientali*
- *L’adozione di criteri, ove possibile, per un corretto uso e ottimizzazione delle risorse naturali ed energetiche e soluzioni / misure per il miglioramento dell’efficienza energetica*
- *La riduzione o la prevenzione dell’impatto ambientale dei prodotti e dei loro imballaggi in tutte le fasi produttive, privilegiando logiche di riutilizzo, riciclo dei materiali e il corretto smaltimento dei rifiuti*
- *L’informazione del personale dei fornitori dei clienti, del pubblico sulla propria politica ambientale e [...] sugli aspetti ambientali delle proprie attività e sugli obiettivi di miglioramento*
- *[...]*
- *L’incentivazione al proprio interno e nei propri fornitori e clienti sulla sensibilità per l’ambiente attraverso formazione e comunicazione anche ai fini di prevenire i reati di cui all’art 25-undcies D.Lgs. n. 231/2001”*

Al fine di perseguire gli obiettivi che GEMOS Soc. Coop. si prefigge e dichiara nella sopra menzionata politica integrata, la stessa *“viene diffusa e comunicata, tramite diversi canali, a tutti i collaboratori all’interno dell’organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate che operano per conto dell’organizzazione al fine di promuovere il relativo coinvolgimento.*

La Direzione Generale è coinvolta nell’attuazione di tali impegni e ne verifica periodicamente il grado di condivisione ed attuazione.”

ESTRATTO DELLA POLITICA INTEGRATA DI GEMOS SOC. COOP. – Rev. 06 – 20.04.2022

4 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

GEMOS Soc. Coop. implementa un sistema di gestione ambientale secondo i dettami della norma UNI EN ISO 14001:2015 e del Regolamento EMAS.

Con lo scopo di misurare, migliorare e comunicare le performance ambientali di GEMOS Soc. Coop., l'Alta Direzione ha definito, nel rispetto della normativa di riferimento, la metodologia e le risorse per soddisfare al meglio i requisiti in materia di tutela dell'Ambiente e di Sostenibilità del servizio erogato.

Tale pianificazione, in linea con quella strategica della società, risponde non soltanto alle esigenze operative ma anche a quanto previsto nei capitolati di gara dei Clienti e nei contratti e si esplica attraverso:

- un'allocazione delle risorse che sia coerente con le necessità connesse allo svolgimento dei processi individuati nel rispetto delle prescrizioni assunte, dei requisiti dei Clienti e delle norme cogenti applicabili;
- l'ottemperanza ai principali punti su cui si basano gli interventi a favore della sostenibilità: rispetto dell'ambiente, sensibilizzazione alle problematiche ambientali, continuo monitoraggio degli standard e adeguamento alle mutevoli condizioni contestuali.

In quest'ottica, l'Analisi Ambientale permette un'esauriente analisi dei problemi, dell'impatto e delle prestazioni ambientali connesse all'attività dell'organizzazione e costituisce il punto di partenza per l'adesione agli schemi previsti dalla norma internazionale ISO 14001 e dal regolamento Europeo EMAS.

L'Analisi Ambientale consente di:

- Individuare le disposizioni di legge applicabili ad un'organizzazione;
- Identificare tutti gli aspetti ambientali che hanno un impatto ambientale significativo;
- Individuare dei criteri adeguati a valutare gli impatti ambientali;
- Esaminare tutte le pratiche e procedure gestionali esistenti in materia di ambiente;
- Valutare l'insegnamento tratto dall'analisi di incidenti ed emergenze ambientali precedenti.

L'Analisi Ambientale è stata aggiornata con revisione 15 al 14/06/2023.

Annualmente l'Organizzazione riesamina le prestazioni ambientali nell'ambito del riesame di direzione durante il quale monitora l'efficacia del sistema, l'andamento degli indicatori e stabilisce gli obiettivi di miglioramento.

Il monitoraggio della performance ambientale per il 2022 è stato predisposto attraverso l'aggiornamento del file M5.4_01 - INDICATORI.

Le risultanze di tali analisi sono descritte nella presente dichiarazione.

4.1 Segnalazioni ambientali

Al fine di dare ulteriore evidenza dell'attenzione dimostrata da GEMOS Soc. Coop. alla sostenibilità dell'attività svolta ed alla tutela dell'Ambiente, si evidenzia come non si riscontri sul sito oggetto della presente dichiarazione la presenza di: proteste ambientali, reclami ambientali, pendenze ambientali in corso.

5 ASPETTI AMBIENTALI

L'organizzazione si impegna a:

- identificare gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi che, all'interno del campo di applicazione definito per il SGA, l'organizzazione può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, tenendo conto degli sviluppi nuovi o pianificati o di attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
- determinare quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente (gli aspetti ambientali più significativi);
- documentare e tenere aggiornate le informazioni relative;
- tenere in considerazione i suddetti aspetti nello stabilire, attuare e mantenere i propri sistemi di gestione.

Il tutto viene ad essere svolto tenendo in costante osservazione i flussi associati ai propri servizi in materia di:

- emissione in atmosfera di sostanze inquinanti;
- scarichi nei corpi idrici, rifiuti e sottoprodotti;
- consumo di materie prime, risorse naturali ed energia;
- prestazione ambientale e prassi in uso presso i fornitori.

Da quanto sopra e tenuto conto della natura del servizio erogato, gli aspetti ambientali legati alle attività svolte riguardano principalmente:

- emissioni in atmosfera;
- gestione dei rifiuti;
- uso e contaminazione del suolo;
- imballaggi;
- oli esausti;
- consumi energetici;
- consumi idrici;
- sostanze inquinanti;
- sostanze lesive dell'ozono;
- gas e sostanze a effetto serra;
- scarichi idrici;
- inquinamento olfattivo;
- rumore;
- impatti in situazione di emergenza;
- impatti ambientali connessi a fornitori di beni e servizi;
- iniziative di partecipazione attiva del personale che possono avere effetti positivi sull'impatto ambientale;
- traffico veicolare indotto.

5.1 Considerazioni in relazione al ciclo di vita

L'attività svolta da Gemos è stata analizzata nella prospettiva del ciclo di vita, in particolare sono state valutate le singole attività, dalla produzione pasti, alla fase del consumo, alle manutenzioni, allo smaltimento rifiuti.

Gli effetti del controllo sono diretti quando le operazioni e le scelte sono svolte direttamente dalla società con gradi di azione che permettono un'ampia rosa di opzioni; allo stesso modo l'influenza è diretta quando le scelte effettuate dal fornitore possono subire variazioni in base a richieste o scelte direttamente operate da Gemos.

La conoscenza e l'analisi della prospettiva del ciclo di vita comporta una mappatura delle attività che copre l'intera catena del valore attraverso cui si sviluppa il business dell'azienda.

Il concetto di ciclo di vita in particolare individua gli aspetti e impatti ambientali connessi alle attività – prodotti – servizi dell'organizzazione GEMOS relativi a:

- progettazione e sviluppo,
- imballaggio e trasporto,
- prestazioni ambientali e pratiche in uso presso fornitori e appaltatori,
- estrazione e distribuzione di materie prime e risorse naturali,
- distribuzione,
- uso e fine vita dei prodotti.

In questa attività sono state analizzate le seguenti fasi:

- produzione del pasto,
- consumo del pasto,
- manutenzione delle attrezzature e impianti (compresi gli immobili),
- smaltimento/riciclo rifiuti.



A seguito della analisi della prospettiva del ciclo di vita, l'organizzazione ha individuato e sta attuando azioni per la riduzione degli impatti determinati dalle fasi analizzate che verranno illustrate nelle prossime edizioni della presente dichiarazione.

5.2 DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

ASPETTI AMBIENTALI IN CONDIZIONI NORMALI

Fase	Energia	Risorse Idriche					Emissioni in Atmosfera						Produt. Rifiuti	Suolo	Emissioni di Rumore	Sost. Pericolose	PCB e PCT	Sost. Lesive Ozono	Gas Fluorurati	Campi E.M.	Traffico veicolare indotto
		Pozzo	Superficiali	Rete	Reflue	Raffreddamento	Convogliate	Diffuse	Gas scarico mezzi	Da sfiati	Fuggitive	Odorigene									
Preparazione pasti	X			X	X		X		X				X		X	X			X		X
Servizi	X			X	X				X				X			X			X		X
Manutenzione	X			X					X				X		X	X			X		
Uffici	X			X	X				X				X						X		X

ASPETTI AMBIENTALI IN CONDIZIONI ANOMALE E DI EMERGENZA considerando condizioni anomale quelle condizioni non volute e che non contengono elementi di pericolo immediato per l'ambiente (es. picchi, attività di manutenzione straordinaria, etc.) e condizioni di emergenza quelle condizioni non volute di crisi o di pericolo per l'ambiente che possono essere causa di un danno.

Fase	Acque	Incendio	Rifiuti	Sost. Pericolose	Fgas	Rumore
Preparazione pasti	X (A)	X (E)	X (A)	X (A)	X (A)	
Servizi	X (A)	X (E)	X (A)			X (A)
Manutenzione			X (A)	X (A)	X (A)	X (A)
Uffici		X (E)			X (A)	

5.3 VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITA' DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

GEMOS valuta la significatività dei propri aspetti ambientali attraverso i criteri definiti nella procedura P5.4_02 - PROCEDURA VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI; la significatività viene attribuita a ciascun aspetto moltiplicando le probabilità di accadimento (P) e gravità (G) per ogni aspetto rilevato nel caso di condizione normale, anomala e di emergenza. L'algoritmo seguente esplica le modalità di calcolo adottate:

$$S = P * (G_N + G_I + G_C)$$

- S: Significatività
- P: Probabilità
- G_N: Gravità relativa a norme, regolamenti, prescrizioni
- G_I: Gravità relativa all'impatto sull'ambiente
- G_C: Gravità relativa alla comunità esterna.

I valori di significatività relativi agli aspetti ambientali dell'organizzazione possono essere compresi tra 0 e 36. Viene considerato significativo ogni aspetto con valore uguale o superiore a 8. In funzione del valore di significatività vengono pianificate azioni di intervento secondo i criteri espressi di seguito:

Impatto	Valutazione		Priorità azioni	
Non significativo	1 <	Val. ≤ 7	1	Non sono necessarie azioni.
Basso	8 <	Val. ≤ 12	1	Non sono necessarie azioni se il valore relativo agli aspetti regolamentati è 0 o 1.
			2	Sono necessarie azioni sul lungo termine se il valore relativo agli aspetti regolamentati è 2 o 3.
Medio	13 <	Val. ≤ 18	3	Sono necessarie azioni sul medio termine – entro tre anni
Alto	19 <	Val. ≤ 25	4	Sono necessarie azioni sul breve termine - entro l'anno
Elevato	26 <	Val. ≤ 36	5	Sono necessarie azioni immediate – entro tre mesi



La tabella seguente riporta l'esito della valutazione di significatività:

Aspetto	Processo	Attività - Evento	Cond.		Tipo		Tipologia consumo energetico	Valutazione								
			Normale	Anomalia	Emergenza	Di sito		Intrdotto	Grado di controllo	Probabilità	Norme e regolamenti	Impatto	Comunità esterna	Gravità	Valutazione	Priorità
Consumi energetici	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x				x	A	G-E	4	1	2	1	4	16	2
		Lavaggio attrezzature di cucina	x					A	E	4	1	2	1	4	16	2
		Lavaggio stoviglie	x					A	E	4	1	2	1	4	16	2
	Erogazione del servizio esterno	Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (GEMOS)	x				x	A	C	4	0	1	1	2	8	1
		Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (ESTERNI)	x				x	B	C							
	Riscaldamento ambiente	Funzionamento normale	x				x	A	G-E	4	1	1	1	3	12	1
		Cattiva combustione		x	x	x		B	G-E	2	1	2	1	4	8	1
	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x				x	A	E	4	1	1	1	3	12	1
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x				x	A	E	4	1	1	1	3	12	1
	Produzione acqua calda servizi	Funzionamento normale	x				x	A	G-E	4	1	1	1	3	12	1
Attività di ufficio	Cattiva combustione			x	x	x		B	G	2	1	2	1	4	8	1
		Utilizzo macchine da ufficio	x				x	A	E	4	0	1	1	2	8	1
	Illuminazione	Utilizzo impianto di illuminazione	x				x	A	E	4	0	1	1	2	8	1
Consumi di acqua	Produzione pasti	Scarico in fognatura	x				x	M	-	4	1	1	1	3	12	1
		Lavaggio attrezzature di cucina	x				x	M	-	4	1	1	1	3	12	1
		Lavaggio stoviglie		x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1
	Tutti	Incendio			x	x		N	-	2	1	3	1	5	10	1
Consumi di materie prime	Produzione pasti	x				x	A	-	4	0	1	1	2	8	1	
Consumi di materiali ausiliari	Lavaggio	Lavaggio attrezzature di cucina	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Lavaggio stoviglie	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Sversamenti		x	x			B	-	2	1	2	1	4	8	1
	Manutenzione	Manutenzione	x				x	B	-							
		Sversamenti		x				B	-							
Emissioni in atmosfera convogliate	Riscaldamento ambiente	Funzionamento normale	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Cattiva combustione		x	x	x		B	-	2	1	2	1	4	8	1
	Produzione acqua calda servizi	Funzionamento normale	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Cattiva combustione		x	x	x		B	-	2	1	2	1	4	8	1
	Estrazione fumi di cucina (cappe)	Funzionamento normale	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Funzionamento anomalo		x	x			B	-	2	1	2	1	4	8	1
Emissioni diffuse	Erogazione del servizio	Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (GEMOS)	x				x	A	-	4	0	1	1	2	8	1
		Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (ESTERNI)	x				x	B	-							
	Tutti	Incendio				x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1
Scarichi idrici	Produzione pasti	Scarico in fognatura	x				x	A	-	3	1	1	1	3	9	1
		Lavaggio	x					M	-	4	1	1	1	3	12	1
		Lavaggio stoviglie	x				x	M	-	4	1	1	1	3	12	1
	Servizi	Utilizzo servizi igienici	x				x	M	-	4	1	1	1	3	12	1
		Tutti	Incendio			x	x		N	-	2	1	3	1	5	10
	Rifiuti	Produzione pasti	Produzione pasti	x				x	M	-	1	1	1	1	3	3
Manutenzione			x				x	B	-							
Sversamenti		Sversamenti		x	x	x		B	-							
		Servizi	Utilizzo servizi	x				x	M	-	4	0	1	1	2	8
Attività di ufficio		Utilizzo macchine da ufficio	x				x	M	-	4	0	1	1	2	8	1
		Tutti	Incendio			x	x		N	-	2	1	3	1	5	10
PCB-PCT	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sostanze lesive dell'ozono	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x				x	A	-	-	-	-	-	-	-	-
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x				x	A	-	4	0	1	1	2	8	1
Rumore	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x				x	M	-	4	0	1	1	2	8	1
		Raffrescamento ambiente	x				x	M	-	4	0	1	1	2	8	1
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x				x	M	-	4	0	1	1	2	8	1
Odore esterno	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x				x	A	-	4	1	1	1	3	12	1
		Ribaltamento contenitori rifiuti		x	x			B	-	2	1	2	1	4	8	1
Contaminazione suolo	Produzione pasti	Ribaltamento contenitori rifiuti		x			x	B	-	2	1	2	1	4	8	1
		Manutenzione		x			x	N	-	2	1	2	1	4	8	1
	Lavaggio	Sversamento detersivi		x	x	x		B	-	2	1	2	1	4	8	1
		Tutti	Incendio			x	x		N	-	2	1	3	1	5	10
Radioattività	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiazioni non ionizzanti	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiali contenenti amianto	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paesaggio	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gas tossici	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sostanze pericolose	Sanificazione	Sanificazione	x	x	x	x		A	-	2	3	1	1	5	10	1
	Traffico veicolare indotto	Veicolazione pasti	x	x	x	x	x	A	C	2	2	1	2	2	4	1
	Traffico veicolare	Movimentazione personale	x				x	B	-	1	2	1	1	4	4	1
Campi elettromagnetici	-----	-----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gas fluorurati ad effetto serra	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x	x			x	A	-	1	1	1	0	2	2	1
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x	x			x	A	-	1	1	1	0	2	2	1

Legenda

Tipo di consumo energetico:	Gas metano	G	Grado di controllo degli aspetti indiretti:	Alto	A
	Carburante	C		Medio	M
	Elettrico	E		Basso	B
	Altro	A		Nulla	N

I FATTORI DEL CONTESTO E I RISCHI IN AMBITO AMBIENTALE

GEMOS inserisce, nella propria analisi del contesto, elementi aventi ricadute in ambito ambientale e ne definisce le intersezioni con le funzioni aziendali, gli impatti in termini di aspettative degli stakeholder e i rischi associati.

Di seguito si riportano i principali fattori del contesto che hanno ricadute in ambito ambientale:

FATTORI DEL CONTESTO	
Impatti ambientali dell'organizzazione	Approvvigionamento prodotti e servizi sostenibili dal punto di vista ambientale
Consumi energetici ed aumenti dovuti a scenari internazionali	Utilizzo di criteri ambientali minimi
Fattori etici del prodotto	Infrastrutture stradali
Valori percepiti dai clienti e dal mercato	Livello di maturità dei sistemi di gestione
Motivazione del personale	Nuove tendenze di mercati
Sicurezza e salute del posto di lavoro anche per fornitori e subappaltatori	Abitudini di consumo e stili di vita dei clienti attuali e potenziali (es. diete etico-religiose, smart working)
Politiche del lavoro e salariali	Incidenti o episodi negativi sotto il profilo ambientale che hanno interessato il territorio/blackout energetico
Livello di innovazione	Cambiamenti climatici
Business continuity	Disponibilità della fonte energetica
Rispetto dei requisiti cogenti	Piani emergenza per interruzione fornitura energetica
Impatto energetico dei prodotti	Evoluzione della normativa applicabile
Impatto ambientale dei prodotti	Incendio/esplosione
Cultura e competenza delle persone/disponibilità di personale qualificato	Impatto ambientale ed energetico della mobilità
Approvvigionamento prodotti e servizi sostenibili dal punto di vista ambientale	Organizzazione in Filiali estese su n. 5 regioni e dotate di procure e poteri di firma

L'analisi con metodo SWOT permette a GEMOS di intercettare i rischi nel contesto in cui opera ed in relazione agli stakeholder individuati, i rischi possono quindi essere valutati e possono dare origine a piani di miglioramento per la riduzione del rischio, monitorati nell'ambito dei sistemi di gestione aziendale.

Di seguito si riportano i principali rischi in ambito ambientale individuati dall'Organizzazione:

RISCHI AMBIENTALI
Normativa cogente sempre più restrittiva
Emergenze di carattere ambientale
Requisiti energetici per i fornitori di servizi/manutenzioni/materie prime
Immagine ambientale ingannevole (Greenwashing)
Interruzione delle forniture energetiche

6 IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Al fine di valutare la prestazione ambientale della sede, sono stati raccolti e analizzati i dati quantitativi relativi agli aspetti ambientali significativi fino a tutto il primo semestre 2023; si è proceduto, poi, alla costruzione di indicatori chiave di prestazione ambientale (KPI), normalizzando i dati rispetto al numero di pasti erogati.

6.1 CONSUMI ENERGETICI

Le fonti di energia primaria utilizzate nella sede di Via della Punta 21-23, Faenza (RA) sono:

VETTORE ENERGETICO	DESCRIZIONE	FORNITORE
Energia elettrica	- Fornitura in MT: 15 KV - Potenza in franchigia: 600 kW - POD: IT001E49597724	Power Energia
Gas naturale	- PdR: 00880000126353 - Capacità Impegnata: 965 mc/gg	Hera Comm S.p.A.
Gasolio	Combustibile ad uso degli automezzi	-
Calore per ACS	- Impianto Solare Termico - Collettori: RIELLO CS25R – n° 48 - Superficie di apertura 123,36 mq - Superficie assorbente 103,2 mq	Autoproduzione

È presente un impianto di autoproduzione di tipo Solare Termico con una superficie assorbente complessiva pari a 103,2 mq con esposizione Sud-Ovest e inclinazione 45°. I collettori solari presenti, in numero di 48, sono di marca RIELLO, modello CS 25 R con superficie assorbente netta di 2,15 mq. L'acqua calda sanitaria è prodotta in fase di preriscaldamento dal campo solare descritto, situato in copertura, con gruppo idraulico dedicato e n°3 bollitori da 2.000 litri di capacità di tipo a doppio serpentino posizionati all'esterno in copertura in prossimità del generatore di calore.



Figura 8: impianto solare termico

Tutti gli usi energetici sono riassunti nella seguente tabella:

Fonte di energia primaria	Uso energetico
Energia elettrica	- Apparecchiature uso cucina - Conservazione alimenti freschi (celle e frigoriferi) - Impianti di Aspirazione e UTA - Climatizzazione estiva - Illuminazione - Attività di ufficio: PC, stampanti, fotocopiatrici - CED - Depuratore
Gas metano	- Climatizzazione invernale - Cottura cibi
Gasolio	Autotrazione

Si riporta di seguito il Flusso energetico generale (o Draft Sankey) di sito riportato in ultima Analisi Energetica Rev. Luglio 2023, per l'individuazione dei flussi energetici presenti nel sito. I valori tra parentesi sono in TEP:

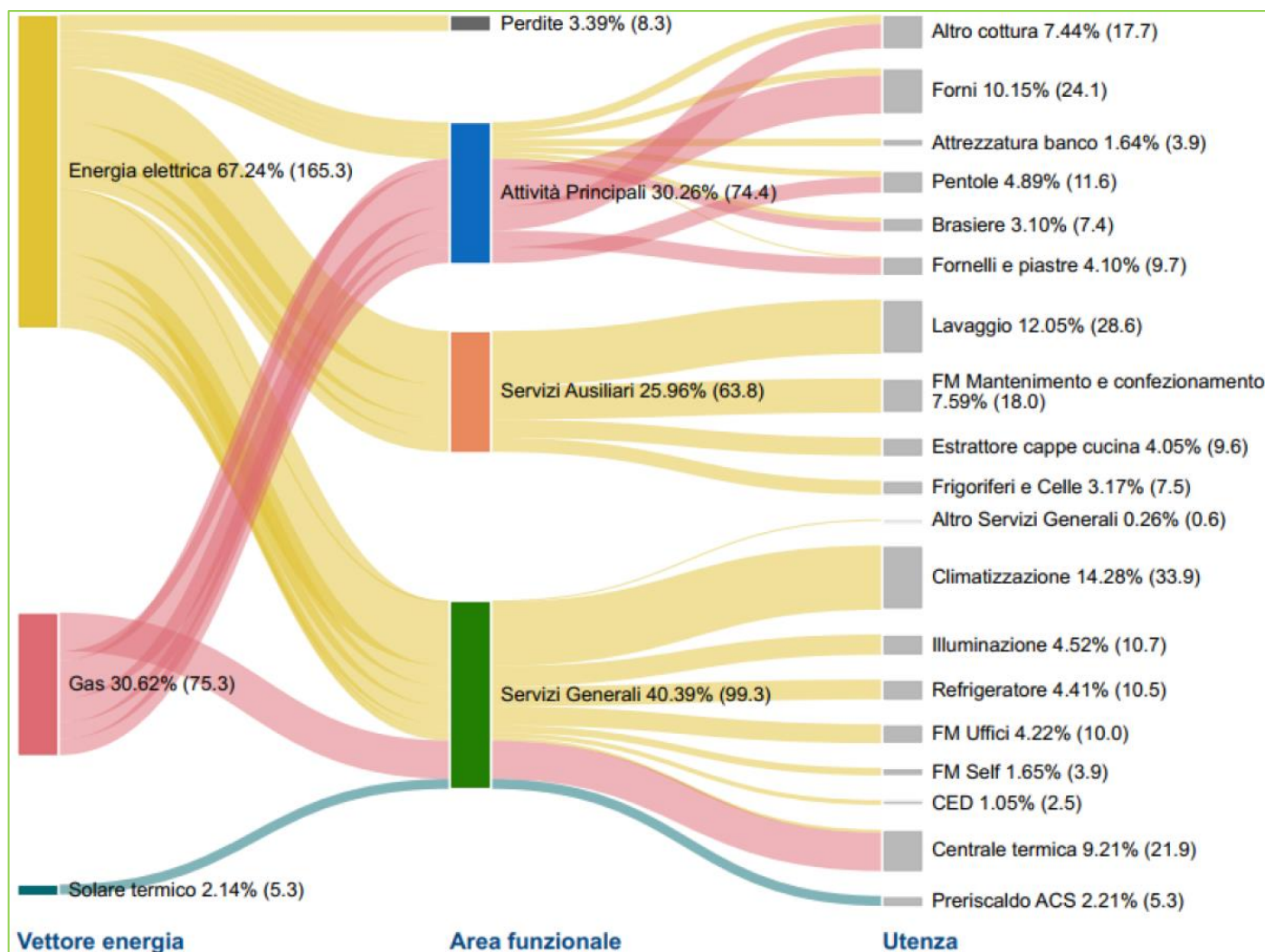


Figura 9: Diagramma di flusso energetico di massima del sito via della Punta, 21-23 per il 2022 – Draft Sankey

Di seguito la sovrapposizione del prelievo e dell'autoproduzione, da cui si ricava l'effettivo consumo annuale del sito:

Tabella 1: Riepilogo consumi energetici

Vettore energetico	Unità di misura*	2020	2021	2022	dal 01.01.23 al 30.06.23
Energia Elettrica	kWh/anno	904.950	885.444	884.225	408.075
Gas naturale	Smc/anno	93.794	110.856	92.032	45.748
Gasolio	ton/anno	4,17	4,89	4,82	2,79
Energia termica (autoproduzione)**	KWht/anno	59.893,0	67.111,0	67.111,0	35.958,3
Energia primaria	TEP/anno	257,6	269,65	253,62	120,84

*kWh= kilowattora, Smc= standard metri cubi; Ton= tonnellate; TEP= tonnellate equivalenti di petrolio

**Dato stimato da diagnosi energetica: dal mese di gennaio 2024 il dato verrà contabilizzato grazie all'installazione di apposito contatore

e il peso percentuale di ciascun vettore energetico sul totale complessivo:

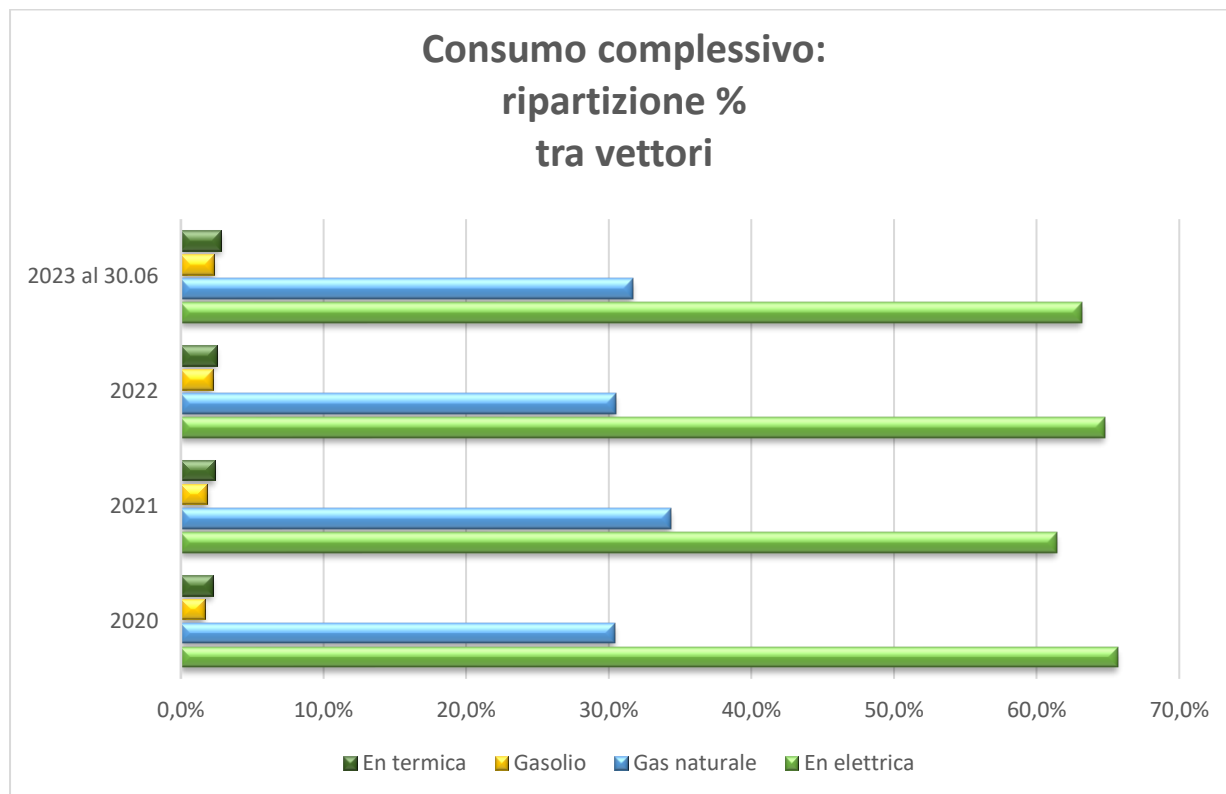


Figura 10: consumo complessivo di energia primaria ripartito tra vettori energetici – anni da 2020 a 2022 e primo semestre 2023

6.1.1 Energia elettrica

I consumi di energia elettrica sono associati principalmente agli usi connessi all'utilizzo di apparecchiature elettriche per la preparazione dei pasti e il funzionamento della cucina e agli usi delle apparecchiature elettriche d'ufficio; anche la climatizzazione del self-service e degli uffici incide in maniera importante sui consumi di energia elettrica, provocando un aumento di prelievo nei mesi estivi. GEMOS Soc. Coop., a partire dal 2020, ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica 100% rinnovabile con il fornitore Power Energia, il quale garantisce che la totalità dell'energia elettrica fornita alla sede di Faenza proviene da fonti rinnovabili.

I consumi si mantengono pressappoco costanti tra un anno e l'altro.

Si osserva un aumento dei consumi nel periodo estivo dovuto alla climatizzazione.

6.1.2 Gas metano

I principali utilizzi del gas metano del sito riguardano:

- Vettore energetico per l'attività principale del sito, ovvero gas per cottura.
- Riscaldamento degli ambienti durante la stagione invernale.
- Produzione di acqua calda sanitaria durante tutto l'anno.

L'impianto di riscaldamento, integrato tra uffici e centro di cottura, è costituito da una batteria di caldaie collocate sulla copertura. Il riscaldamento dei locali destinati ad ufficio è realizzato con ventilconvettori dotati di termostato; mentre il piano terra e il self-service sono riscaldati mediante un impianto centralizzato. La regolazione della temperatura avviene a mezzo di termostati collocati nelle aree di lavoro. I quattro generatori termici sono correttamente registrati nel libretto d'impianto, regolarmente vengono sottoposti a manutenzione e verifica dell'efficienza energetica.

Il gas naturale impiegato come vettore energetico nelle attività produttive del sito è rappresentato nel grafico dai consumi durante i mesi estivi. Nonostante in questi sia compreso anche il consumo relativo alla produzione di acqua calda sanitaria, si può supporre con un'elevata confidenza che quest'ultimo sia molto inferiore alla quota parte di gas naturale destinata ai processi produttivi. L'aumento dei consumi di gas risulta essere più marcato nei mesi invernali in seguito al contributo richiesto per il riscaldamento dei locali.

6.1.3 Gasolio

Il gasolio è usato come carburante per la flotta di GEMOS Soc. Coop. Il dato che segue rappresenta i quantitativi consumati per il triennio 2020-2022 e primo semestre 2023 dai mezzi di proprietà a servizio del sito di Faenza che svolgono l'attività di trasporto pasti.

Il consumo di gasolio non è ritenuto un aspetto significativo in quanto incide per meno del 2% sui consumi complessivi di energia primaria; tuttavia, dall'anno 2019, GEMOS ha dato inizio un percorso virtuoso per il rinnovo del proprio parco automezzi, privilegiando attualmente l'acquisto o il noleggio di mezzi Diesel Euro 6D a sostituzione dei mezzi più obsoleti ed inquinanti ed avviando un primo progetto di elettrificazione dei mezzi.

La quantità di combustibili considerati prende in considerazione solamente i mezzi di proprietà di GEMOS soc.coop. o per i quali GEMOS acquista il combustibile, attivi rispetto al sito di Faenza. La maggior parte della distribuzione dei pasti viene però effettuata tramite società di trasporto esterne. Vi è infatti un'importante attività di outsourcing dell'attività di trasporto per la consegna pasti che viene controllata all'interno del Sistema di Gestione Ambientale.

6.1.4 Bilancio emissivo di CO₂

Le emissioni in atmosfera convogliate e diffuse relative alle attività di GEMOS nel sito di via della Punta a Faenza non risultano essere un aspetto ambientale significativo in quanto non soggetto a prescrizioni AUA e tenuto sotto controllo tramite la regolare manutenzione dei generatori di calore e degli automezzi.

Si vuole tuttavia mostrare un bilancio di CO₂ associato all'attività del sito, valutato in relazione al consumo dei vettori energetici primari coinvolti.

Si riporta l'ammontare delle emissioni¹ di CO₂ relative all'attività della sede per il triennio 2020-2022 e primo semestre 2023:

Vettore	2020	2021	2022	2023 (al 30.06)
En Elettrica mix [tCO ₂]	110,6	-	-	-
En Elettrica rinnovabile [tCO ₂]	43,5	51,1	51,1	23,6
Gas naturale [tCO ₂]	189,5	223,9	15,9	92,4
Gasolio [tCO ₂]	13,4	15,7	15,5	8,9
Energia termica[tCO ₂]	-	-	-	-
TOTALE [tCO₂]	356,9	290,8	252,5	124,9

¹ Fonte fattori di emissione: fonte DEFRA

Il calcolo delle emissioni degli anni precedenti viene normalizzato in funzione dei fattori disponibili al 2023

FATTORI EMISSIONE [tCO ₂]	2021	2022	2023
Energia elettrica rinn. [tCO ₂ /kWh]	0,0000578	0,0000578	0,0000578
Gasolio* [tCO ₂ /ton]	3,169	3,169	3,209
Metano** [tCO ₂ /Smc]	0,001983	0,001983	0,002020

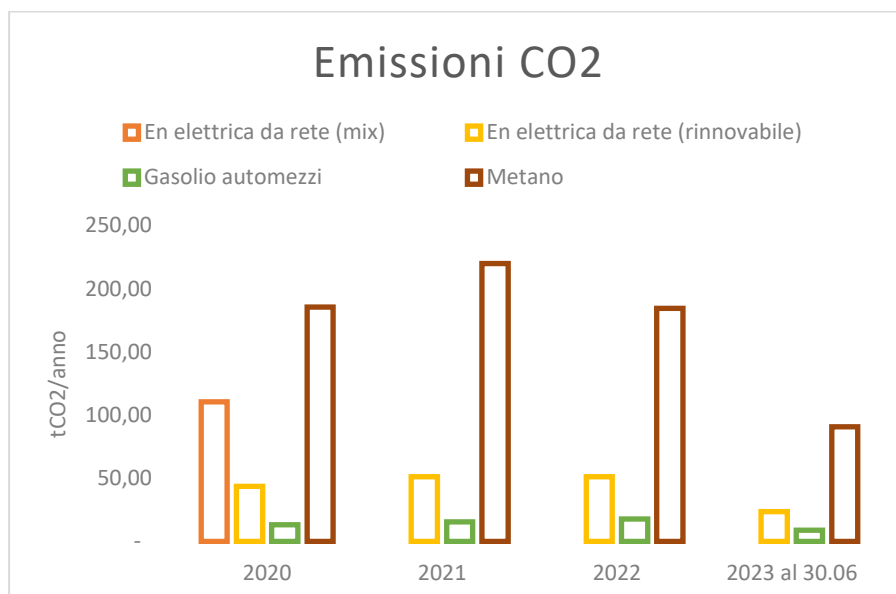


Figura 11: emissioni CO₂ 2020-2021-2022 e primo semestre 2023

6.2 CONSUMI DI ACQUA

Il prelievo delle acque utilizzate avviene esclusivamente dalla rete acquedotto con cui GEMOS soc.coop. ha stipulato un contratto con l'ente gestore del servizio Idrico. L'organizzazione non definisce obiettivi di miglioramento specifici su tale aspetto in quanto risultato di significatività bassa e per il quale non sono necessarie azioni.

2020	2021	2022	2023
[mc]	[mc]	[mc]	[mc]
6.495	7.069	7.584	3.853

6.3 CONSUMI DI MATERIE PRIME E MATERIALI AUSILIARI

Per quanto riguarda il materiale utilizzato per lo svolgimento del lavoro d'ufficio e nel centro di cottura sono compresi:

- Carta e cancelleria;
- nastri e cartucce per stampanti e macchine da scrivere, toner per la fotocopiatrice;
- materie prime alimentari;
- materiali a perdere per i servizi di ristorazione collettiva;
- legno (per il funzionamento del forno pizza);
- prodotti detergenti e sanificanti (quelli previsti dal piano di sanificazione);
- dotazioni per le pulizie.

In nessun caso vengono utilizzati materiali contenenti agenti cancerogeni.

Tra questi, risultano significativi i flussi di materie prime alimentari e i prodotti ausiliari monouso in plastica e i prodotti detergenti. In riferimento ai detergenti, nel presente aggiornamento viene inserito il dato omogeneo in kg del consumato presso il sito, dato non disponibile nella precedente revisione.

6.3.1 Materie prime e forniture ausiliarie

Le materie prime si riferiscono ai generi alimentari processati per la produzione dei pasti, che rappresentano circa l'80 % delle materie in ingresso al sito. Le forniture ausiliarie rappresentano invece prodotti o materiali che non subiscono trasformazioni non entrano direttamente nel processo produttivo dei pasti.

Relativamente ai flussi di massa di generi alimentari approvvigionati per la preparazione dei pasti presso il centro di cottura, si riportano i dati suddivisi per categoria alimentare:

PRODOTTI PROCESSATI [kg/anno]				
CATEGORIA	2020	2021	2022	dal 01.01.23 al 30.06.23
Carni	83.828	80.787	85.977	46.653
Salumi	11.427	10.380	12.332	6.484
Ortofrutta	397.031	412.443	449.358	234.998
Latticini	78.709	78.048	87.259	46.660
Pasta, farina e uova	86.593	91.767	100.387	53.104
Prodotti ittici	22.880	25.698	26.582	15.538
Olii condimenti e spezie	64.893	34.748	36.219	19.706
Coloniali e zucchero	5.190	5.368	5.758	2.796
Prodotti da forno	49.195	58.725	64.773	34.371
TOTALE [KG]	799.745	797.964	868.646	460.311

ALTRI PRODOTTI [kg/anno]				
CATEGORIA	2020	2021	2022	dal 01.01.23 al 30.06.23
Bevande	207.206	267.098	374.497	156.134
Prodotti vari da bar	30	13	61	7
Dolci, gelati e semifreddi	979	9.247	9.956	4.614
TOTALE [KG]	208.215	276.358	384.515	160.755

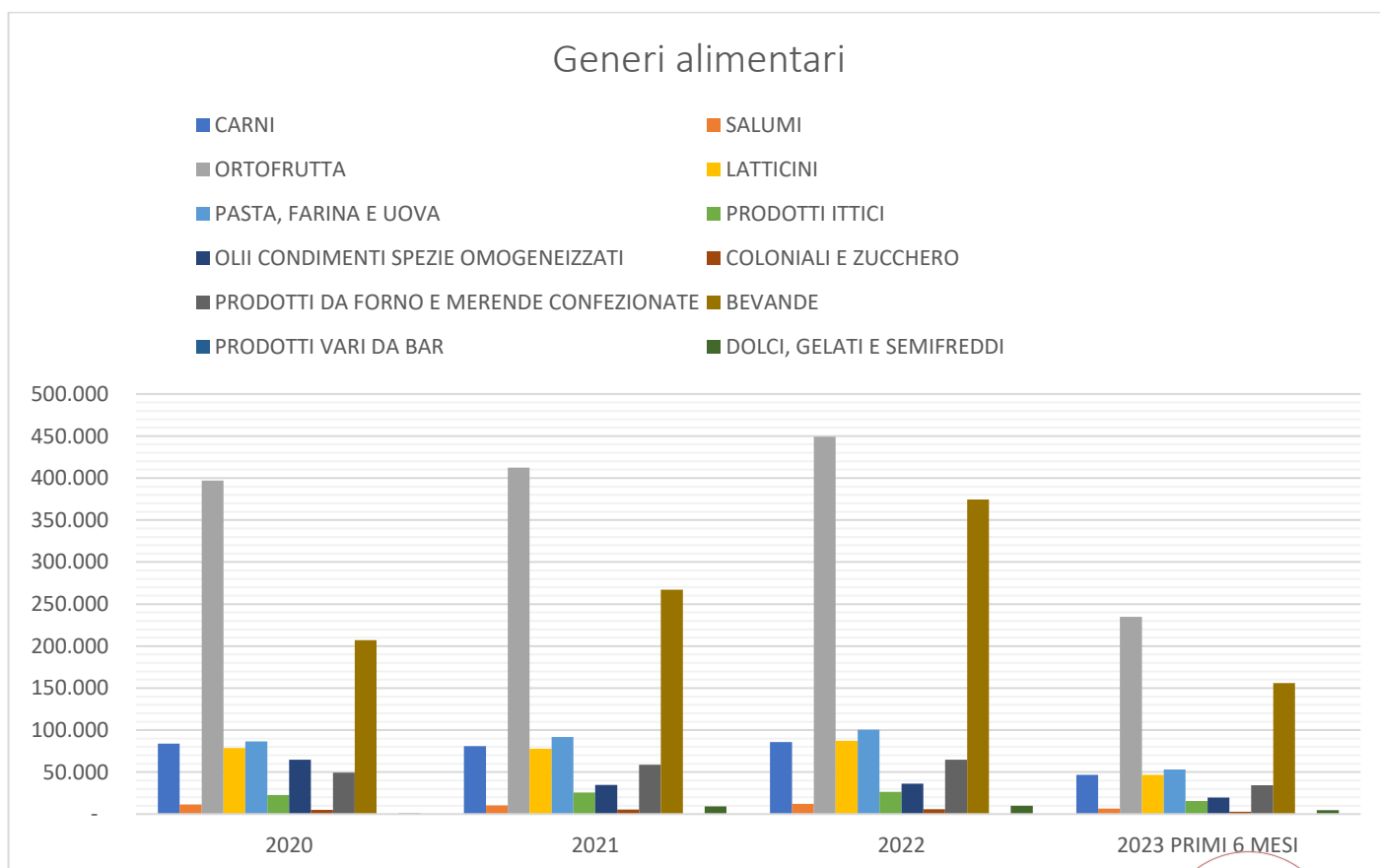


Figura 12: approvvigionamento materie prime fino al primo semestre 2023

MATERIALI AUSILIARI [pezzi/anno]				
CATEGORIA	2020	2021	2022	dal 01.01.23 al 30.06.23
Tovaglioli	409.120	360.780	407.920	282.560
Tovagliette	378.125	523.006	556.064	316.572
Posate	195.330	154.950	107.870	48.700
Piatti	1.245.050	1.152.210	1.266.400	604.400
Bicchieri	312.395	278.550	276.950	157.550
Vaschette	71.600	84.629	90.044	59.000
TOTALE [n° pezzi]	2.611.620	2.554.125	2.705.248	1.468.782

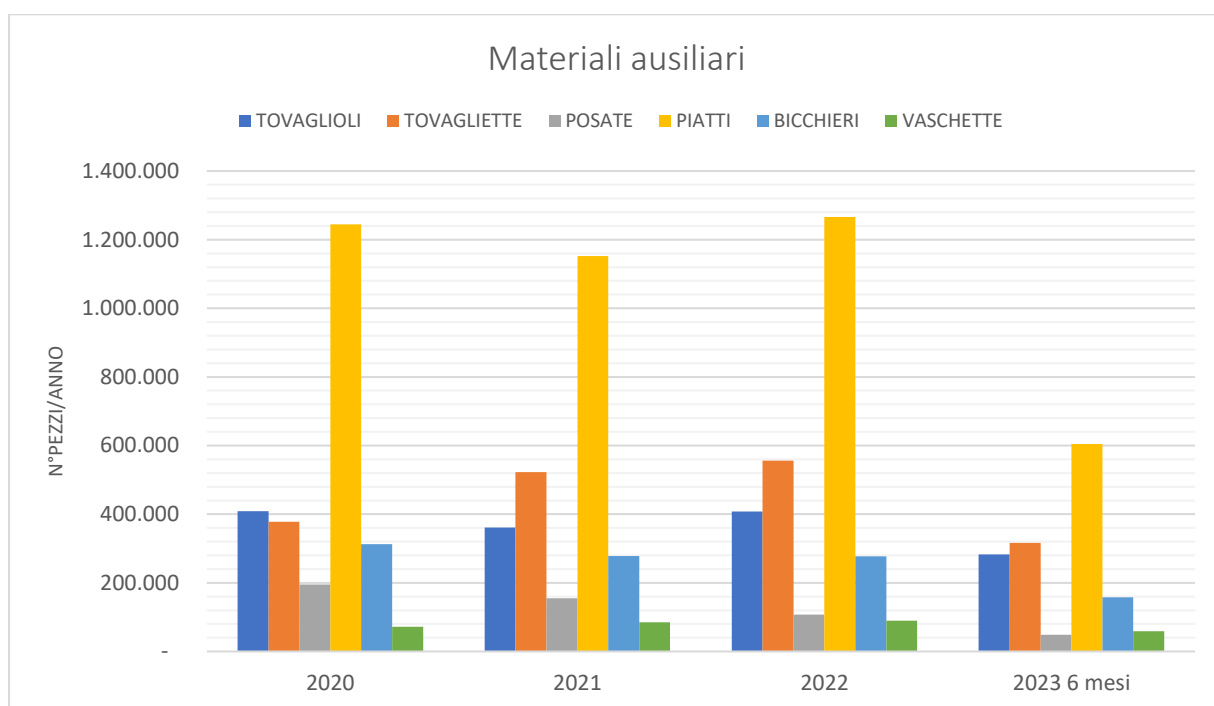


Figura 13: approvvigionamento materiali ausiliari 2020-2021-2022 e primo semestre 2023

DETERGENTI E SANIFICANTI [kg/anno]			
	2021	2022	dal 01.01.23 al 30.06.23
1° sem	3.985	5.273	5.518*
2° sem	5.029	5.096*	-
TOTALE	9.014	10.369*	5.518*

*stimato sulla base del consumo effettivo a pasto del primo semestre 2022, dato reale del consumato non disponibile per motivi tecnici, la contabilizzazione esatta sarà disponibile a partire dal mese di gennaio 2024 anche per gli anni 2022-2023.

6.4 SCARICHI IDRICI

Adiacente al fabbricato, sul lato nord-est, è presente l'impianto di depurazione delle acque reflue industriali, impianto realizzato e mantenuto da GEMOS Soc. Coop., che raccoglie e tratta le acque reflue produttive. L'impianto è interrato ed è costituito da una fossa Imhof e un disoleatore statico munito di flottatore; le acque di scarico, dopo il trattamento di degrassazione statica e successiva flottazione, vengono scaricate in pubblica fognatura unite agli scarichi civili.

È attivo un piano di analisi periodiche sulle acque di scarico, attuato da GEMOS Soc. Coop.; GEMOS Soc. Coop. ritiene infatti che, sussistendo limiti quali-quantitativi in AUA e considerata la complessità tecnologica dell'impianto, sia necessario considerare significativa ed attenzionarne la gestione, seppure non si presentino criticità o anomalie, in modo da contenere l'impatto di eventuali scostamenti rispetto a quanto stabilito appunto in AUA. Si riportano i dati di denuncia annuale dei quantitativi scaricati in PF:

	2020	2021	2022	2023 (al 30.06.23)
Scarichi idrici [mc]	6.495	7.069	7.584	3.853

Il dato dei metri cubi scaricati è pari al dato dei metri cubi prelevati dall'acquedotto non essendo al momento disponibile un contatore in uscita.

6.5 RIFIUTI

Per quanto concerne i rifiuti, si è utilizzato il volume di rifiuti prodotti presso il sito riportato nel MUD per il 2020-2021-2022 e nei formulari per il 2023. I rifiuti prodotti dalle attività di produzione pasti e di ufficio sono costituiti da:

- Imballaggi (carta e cartone e imballaggi misti)
- Residui alimentari
- Rifiuti da attività manutentive
- Smaltimento attrezzature informatiche

Gli imballaggi gestiti sono quelli derivanti dalla fornitura di prodotti e materie prime consegnate alle cucine (prevalentemente scatole di cartone, cassette di plastica e legno, film di polietilene, bottiglie vetro, etc.) che poi vengono conferiti a ditte di recupero specializzate; gli imballaggi vuoti (prevalentemente vaschette in plastica e film di polietilene, bicchieri, piatti monouso, posato monouso, sacchetti di carta e plastica per alimenti) che vengono riempiti con pasti da asporto e consegnati ai clienti non costituiscono un rifiuto diretto dell'organizzazione ma un aspetto indiretto. I residui alimentari dalla preparazione dei pasti e le rimanenze alimentari non più utilizzabili vengono conferiti direttamente al gestore del servizio pubblico col metodo porta a porta; per questo motivo non è disponibile un dato quantitativo.

Tipologia rifiuto	CER	Destino	2020	2021	2022	2023 (gen-giu)
Centro di cottura						
Imballaggi di carta e cartone	15.01.01 [kg]	Recupero	29.840	35.620	26.930	16.760
Imballaggi in materiali misti	15.01.06 [kg]	Recupero	26.710	23.760	22.720	11.060
Fanghi delle fosse settiche	20.03.04 [kg]	Smaltimento	79.500	63.300	87.590*	44.520**
Ferro e acciaio	17.04.05 [kg]	Recupero	100	-	-	-
Oli e grassi commestibili	20.01.25 [Kg]	Recupero	1.118	1.895	1.301	755



Uffici						
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 160215	16.02.16 [Kg]	Recupero	240	230	120	-
Toner esausti	08.03.18 [Kg]	Recupero	-	-	190	20
Apparecchiature fuori uso diverse da quelle alle voci da 160209 160213	16.02.14 (Kg)	Recupero	-	-	930	-
Apparecchiature fuori uso contenenti composti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 160209 e 160212	16.02.13 (kg)	Recupero			90	-
TOTALE RIFIUTI [Kg]			137.508	124.805	139.871	73.115

*il valore dei fanghi delle fosse biologiche di Kg 87.590 è costituito da Kg 18.000 produttore Gemos e da Kg 69.590 produttore Ecologia Romagnola in qualità di manutentore.

**il valore dei fanghi delle fosse settiche di Kg 44.520 è totalmente in carico al manutentore Ecologia Romagnola.

I rifiuti derivanti dalle manutenzioni sono gestiti direttamente dai manutentori che provvedono al loro ritiro e smaltimento come prodotti in proprio da attività di manutenzione.

Il considerevole aumento della quantità di imballaggio in carta e cartone tra il 2020 e il 2021 può essere riconducibile al maggior acquisto di prodotti sanificanti e DPI necessari a fronteggiare l'emergenza COVID-19 alla ripresa delle attività post lockdown.

7 ALTRI IMPATTI AMBIENTALI

7.1 BIODIVERSITÀ

Il sito di Faenza di GEMOS soc.coop. occupa un lotto di 2.820 mq di superficie. L'uso del suolo in relazione alla biodiversità viene espresso attraverso la superficie totale impermeabilizzata, ovvero la superficie totale cementificata e la superficie orientata alla natura, ovvero un'area dedicata principalmente alla conservazione o al ripristino della natura con lo scopo di promuovere la biodiversità (può comprendere anche facciate o coperture).

BIODIVERSITA'	2020	2021	2022	2023 (al 30.06.23)
Superficie impermeabile FABBRICATO [mq]	811	811	811	811
Superficie impermeabile AREA ESTERNA [mq]	1.644	1.644	1.644	1.644
TOTALE SUP. IMPERMEABILE [mq]	2.455	2.455	2.455	2.455
Superficie permeabile verde estensivo FABBRICATO [mq]	732	732	732	732
Superficie permeabile AREA ESTERNA [mq]	365	365	365	365
TOTALE SUP. ORIENTATA ALLA NATURA [mq]	1.097	1.097	1.097	1.097

7.2 GAS FLUORURATI

Nel sito sono presenti n. 38 apparecchiature contenenti gas fluorurati ad effetto serra tra gruppi frigo, macchine per la climatizzazione e abbattitori di temperatura. Nel complesso le apparecchiature contengono gas fluorurati per un totale di 176,62 kg alla data del presente aggiornamento.

Si riportano i dati di perdite registrate nel triennio 2020-2022 e nel primo semestre del 2023, perdite in grossa parte riconducibili nel 2023 a rottura dell'impianto frigorifero centrale:

	2020	2021	2022	2023 (al 30.06.23)
Perdite f-gas [kg]	11,14	13,6	1,9	15,61
Perdite f-gas [tCO ₂ eq]	43,69	51,8	7,45	45,39

8 INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE

Gli indicatori chiave di prestazione ambientale sono stati sviluppati considerando gli aspetti ambientali significativi connessi all'attività di GEMOS soc.coop. presso il sito di via della Punta 21-23 e sono stati sviluppati secondo le indicazioni dell'allegato IV del regolamento CE 1221/09 modificato dal Reg. UE 2026/2018. Vengono presi in considerazione tutti gli indicatori chiave contenuti nel regolamento, ad eccezione di alcuni relativi alle emissioni convogliate e diffuse in atmosfera in quanto aspetto non significativo per l'organizzazione.

I dati sono stati normalizzati in base al numero di pasti prodotti nel sito o alla superficie del lotto o alla quantità totale di fluido frigorifero contenuto nelle apparecchiature presenti.

Si riportano gli indicatori chiave applicabili riferiti al triennio 2020-2022 e al primo semestre del 2023:

Fattore di riferimento	2020	2021	2022	2023 al 30.06
n pasti erogati [n]	1.063.663	1.134.318	1.204.506	668.545
Superficie del lotto [mq]	2.820	2.820	2.820	2.820
Quantità fluido frigorifero [kg]	158,6	158,6	173,42	176,62

Tabella 2: Indicatori chiave di prestazione ambientale

Indicatore	forma	2020	2021	2022	2023 al 30.06
1 - Energia	Consumo energia primaria [TEP]/ 1.000 pasti	0,242	0,238	0,211	0,181
2 - Rinnovabili	Consumo di Rinnovabili [TEP]/ Consumo energia primaria [TEP]	38,02%	63,78%	68,17%	66%
3 - Materiali (alimenti)	Generi alimentari [Kg]/ pasti	0,752	0,703	0,721	0,689
4 -Acqua	Consumo di acqua [litri] / pasti	6,106	6,232	6,132	5,763
5- Rifiuti	Quantità rifiuti speciali [kg] / pasti	0,129	0,110	0,116	0,109
6- Biodiversità	Superficie impermeabilizzata [mq] / Superficie del lotto [mq]	87,06%	87,06%	87,06%	87,06%
6b- Biodiversità	Superficie orientata alla natura [mq] / Superficie del lotto [mq]	38,90%	38,90%	38,90%	38,90%
7- Emissioni CO ₂	Emissioni anidride carbonica [tCO ₂] / 1.000 pasti	0,331	0,253	0,210	0,184
7b-Emissioni F-gas	Perdita F-gas [tCO ₂ eq] / Quantità F-gas [kg]	0,275	0,327	0,043	0,257

8.1 Confronto delle prestazioni con gli standard di riferimento

Al fine di valutare con maggiore coerenza le prestazioni ambientali effettivamente conseguite e confermare la correttezza degli esiti scaturiti in fase di analisi, GEMOS soc.coop. ha verificato l'applicabilità dei Documenti di Riferimento Settoriale – DRS - (Sectorial Reference Document), previsti all'art. 46 del Regolamento CE 1221/09 EMAS. Sebbene non sia presente un documento specifico per il settore della ristorazione collettiva, l'organizzazione ha assunto a riferimento alcune delle indicazioni richiamate nel documento di riferimento settoriale relativo al settore del turismo, ove ritenute pertinenti ed applicabili:

- DECISIONE DELLA COMMISSIONE (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016 relativa al documento di riferimento sulla migliore pratica di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore del turismo a norma del regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

Dal documento settoriale di riferimento, sono stati estrapolati alcuni indicatori pertinenti di benchmark applicabili al sito; il confronto delle prestazioni ambientali del sito con gli standard di riferimento viene fatto nella seguente tabella:

Tabella 3: Confronto delle prestazioni ambientali con i valori di riferimento

Indicatore di prestazione ambientale	Riferimento	Prestazione 2020	Prestazione 2021	Prestazione 2022	Prestazione 2023	NOTE
attuazione di un sistema di gestione ambientale (SGA) [sì/no]	Attuato un sistema di gestione ambientale	SI	SI	SI	SI	SGA certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001
Certificazione ambientale della carta: stampa di documenti è effettuata su carta riciclata al 100 % o dotata di certificazione ambientale (e.g. eco certificata, FSC, PEFC);	almeno il 97 % di carta acquistata è prodotto con materiali riciclati o eco certificati	0 %	27,5 %	89 %	-	Dato 2023: in corso di contabilizzazione per l'annualità
Emissioni specifiche di CO ₂ derivanti dalle attività amministrative e commerciali [kg CO ₂ /mq ¹ /anno]	Sono attuati piani di gestione dell'energia e delle emissioni di gas a effetto serra e il consumo di energia e le emissioni di gas a effetto serra derivanti dalle attività commerciali e amministrative sono registrati ed espressi in m ² di spazio commerciale e amministrativo per anno.	SI (144,21 kg CO ₂ /mq ¹ /anno)	SI (132,05 kg CO ₂ /mq ¹ /anno)	SI (114,82 kg CO ₂ /mq ¹ /anno)	-	Dato 2023: in corso di contabilizzazione per l'annualità
% di ingredienti eco certificati (in valore)	Almeno il 60 % dei prodotti alimentari e delle bevande, in valore d'acquisto, è dotato di certificazione ambientale (es. biologico)	12,80 ² %	14 ² %	20,95 ² %	-	Dato 2023: in corso di contabilizzazione per l'annualità

¹ Superficie climatizzata: 2.052 mq

² Dato riferito all'intera organizzazione

9 ALTRI ELEMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Comunicazione interna

Le principali responsabilità in azienda sono definite nell'organigramma che è diffuso a tutti i livelli.

Il personale è costantemente formato e sensibilizzato sulle tematiche ambientali, sugli elementi di impatto dei processi aziendali e sugli obiettivi di miglioramento perseguiti da GEMOS Soc. Coop.

La partecipazione del personale viene garantita:

- attraverso l'attività formativa nei temi ambientali, nel piano formativo 2023 sono previste n. 299 ore di formazione rivolte ai lavoratori nei temi relativi ai sistemi di gestione, tra i quali il Sistema di Gestione Ambientale;
- sulle bacheche aziendali viene diffusa la Politica ambientale che è pubblicata sul sito e che viene anche inviata a tutti i Fornitori in sede di contrattualizzazione;
- è attiva la casella di posta dedicata ai dipendenti che vogliono proporre spunti, idee, riflessioni.

Comunicazione esterna

GEMOS Soc. Coop. diffonde esternamente, attraverso il proprio sito ufficiale <https://www.gemos.it/>, le politiche aziendali e le iniziative ambientali; al link <https://www.gemos.it/chi-siamo/certificazioni/> sono disponibili:

- Politica per il Benessere Animale
- Politica Sistemi di Gestione
- Politica di Responsabilità Sociale
- Politica energetica
- Politica per la Prevenzione della Corruzione
- Modello di Organizzazione Gestione e Controllo – Parte generale
- Codice Etico Aziendale
- Bilancio di sostenibilità

La presente dichiarazione ambientale sarà pubblicata al medesimo indirizzo web e diffusa internamente a tutto il personale ed esternamente agli stakeholder.

Progettazione

GEMOS soc.coop. nel progettare il servizio di ristorazione collettiva considera le opportunità di miglioramento della prestazione ambientale in relazione a quegli aspetti e processi che possono avere un impatto significativo sulla prestazione ambientale del servizio.

Il progetto tecnico viene sviluppato includendo elementi di miglioramento delle prestazioni ambientali del servizio; segue l'attuazione del progetto comprensivo delle azioni di miglioramento ambientale e il monitoraggio degli stessi ad opera del Comitato di Gestione interno.

9.1 ASPETTI NORMATIVI

Gemos Soc. Coop. nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad operare nel pieno rispetto della normativa comunitaria, nazionale, regionale e volontaria, nonché nel rispetto di accordi e impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate ai fini della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Al fine di garantire in modo organizzato l'aggiornamento, l'accesso e la gestione di tutte le prescrizioni e cogenze, GEMOS Soc. Coop. monitora gli aspetti normativi attraverso il modulo *M7.5_S002 - REGISTRO DELLE DISPOSIZIONI*

NORMATIVE E REGOLAMENTARI AMBIENTE E SICUREZZA in cui vi è registrato l'elenco delle cogenze a cui l'azienda fa riferimento nell'esercizio delle sue attività.

GEMOS Soc. Coop, in accordo a quanto stabilito dalla norma ISO 14001:15 e dal regolamento EMAS, non si limita a dotarsi di un mero elenco delle disposizioni legislative ma provvede a verificare come le stesse si applichino agli Aspetti Ambientali della propria attività. La responsabilità della corretta gestione e diffusione delle prescrizioni, cogenti e volontarie, applicabili all'attività svolta da GEMOS Soc. Coop. è di pertinenza del Responsabile del Sistema di Gestione; il controllo del rispetto delle prescrizioni legislative applicabili è garantito da periodiche attività di valutazione della conformità alle stesse.

Di seguito le prescrizioni autorizzative attive per l'esercizio delle attività nel sito di via della Punta 21-23, Faenza (RA):

Agibilità - D.lgs. 222/2016: Dichiarazione di agibilità protocollata con n 0018891 del 19/05/2011

Autorizzazione unica ambientale (AUA) - D.P.R.59/2013

- Scarichi idrici: Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n. 2562 del 21/08/2015 e successiva modifica non sostanziale n. 558 del 08/02/2022*
- Emissioni in atmosfera: Comunicazione di attività in deroga di cui all'articolo 272 c1 di D.lgs. 152/2006
- Impatto acustico: Il comune di Faenza ha approvato con delibera di consiglio comunale n. 3967/235 del 2 ottobre 2008 il piano di classificazione acustica comunale ai sensi della Legge Regionale 9 maggio 2001 n. 15, art. 3. Al sito in esame e ad i ricettori sensibili è attribuita la Classe IV, i cui limiti di immissione assoluti sono pari a 65 dBA in periodo di riferimento diurno e 55 dBA in periodo di riferimento notturno. I rilievi ed i calcoli eseguiti, documentati nel documento di valutazione di impatto acustico del 16/10/2013 redatto da tecnico competente in acustica ambientale abilitato, hanno consentito di verificare il rispetto dei limiti assoluti e differenziali di immissione ai ricettori sensibili.

**NOTA In riferimento al Verbale di violazione amministrativa n. 42/2021 notificato da ARPAE a GEMOS SOC. COOP. per mancato rilevamento del parametro escherichia coli sulle acque di scarico, si evidenzia che, a seguito della presentazione da parte della Cooperativa di scritto difensivo con richiesta di archiviazione, l'Ente preposto Unione della Romagna Faentina ha emesso Ordinanza di archiviazione n. 39/2022 ritenendo "fondata l'osservazione secondo cui la previsione del parametro "escherichia coli" nell'allegato all'AUA, nello specifico caso in questione, non possa che essere considerata come un refuso o un mero errore dattilografico di trascrizione".*

CPI

Presente pratica n. 37114 prot. 11178 del 21/09/2011 con scadenza al 21/09/2014 per le attività ex DM 16/02/1982 nr. 1, 64, 91. Presente SCIA di rinnovo del 21/09/2019 con dichiarazione di assenza di variazione con attività individuate ai numeri 74.3.C, 74.3.C, 49.2.B, 1.1.C. con scadenza a 21/09/2024.

CONAI

L'azienda è iscritta al consorzio CONAI dal 01/03/1999 n. socio 12226829 come utilizzatore primario.

MOBILITY MANAGER

L'organizzazione ha verificato l'applicabilità del DM del 12/05/2021 Attribuzione e modalità operative del Mobility manager. Fino a tutto il 2022 non sussisteva obbligatorietà poiché non veniva raggiunta la soglia, anche considerando il personale di ditte esterne, di n. 100 dipendenti presenti sul sito. Vista la prossimità alla soglia di legge nel 2022, l'organizzazione aveva comunque deciso di aderire volontariamente ai requisiti della norma nominando il Mobility manager e comunicandone il nominativo al Comune di Faenza. Dal primo trimestre 2023, a seguito di un incremento delle presenze sia nell'area uffici sia in area produttiva, le presenze hanno raggiunto la soglia dell'applicabilità del decreto e pertanto l'organizzazione redigerà il PSCL entro il 31/12/2023.

9.2 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Per ogni Unità produttiva ed ogni attività, GEMOS Soc. Coop. ha analizzato gli eventi accidentali che possono verificarsi in condizioni operative definite standard ed i relativi effetti, riuscendo così ad individuare i rischi per l'ambiente che possono comportare gli impatti più significativi e le principali azioni correttive.

GEMOS Soc. Coop. provvede a nominare propri Addetti alla Gestione delle Emergenze, adeguatamente formati in materia di Pronto Soccorso (DM 388/03) ed Antincendio (DM 02/09/21). La cooperativa si impegna infine a formare anche i Preposti ed i Responsabili dell'area circa quelle che sono le pratiche da seguire in caso di incendi, versamento di sostanze inquinanti/pericolose e altro.

10 PROGRAMMA AMBIENTALE

10.1 INIZIATIVE E BUONE PRASSI IN ATTO PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ

10.1.1 Approvvigionamento di energia elettrica green

Dal mese di luglio 2020, grazie ad un accordo stipulato con Power Energia per la fornitura di energia da fonti rinnovabili, tutti i siti produttivi sono riforniti di energia verde al 100%. Tale approvvigionamento del 100% di energia "green" è certificato dal distributore, il quale a sua volta ne garantisce l'origine attraverso l'acquisto di certificati (Garanzie di Origine), rilasciati dal GSE (Gestore Servizi Elettrici), che attestano in maniera certa la provenienza di suddetta energia elettrica da impianti eolici, fotovoltaici, geotermici o altre produzioni da fonti energetiche rinnovabili. Questa scelta permette di evitare l'immissione nell'ambiente di CO₂ da utilizzo di energia elettrica, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente e alla diminuzione dell'inquinamento.

10.1.2 Adozione di un Sistema di Gestione dell'Energia certificato secondo UNI EN ISO 50001:2018

GEMOS Soc. Coop. ritiene un obiettivo strategico ed imprescindibile il puntare al miglioramento continuo dell'efficienza energetica e riconosce il ruolo dell'aspetto energetico come strategico per le attività svolte, per il miglioramento della competitività aziendale e di crescita sostenibile del proprio business: a tale scopo GEMOS. Soc. Coop. ha implementato e mantiene attivo, per il sito di Via della Punta 21-23 di Faenza (RA), un sistema di gestione dell'energia, conforme ai requisiti della norma UNI CEI ISO 50001:2018, teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche per gli usi degli impianti di produzione, utility e uffici aziendali.

10.1.3 Altre iniziative

GEMOS Soc. Coop. ha, inoltre, adottato le seguenti politiche per ridurre l'impatto ambientale dei servizi offerti:

- Per il **confezionamento** di cestini utilizzati durante gite scolastiche o uscite didattiche, GEMOS utilizza sacchetti in plastica biodegradabile, con il duplice beneficio di ridurre l'impatto ambientale e rendere consapevoli i bambini sull'importanza delle abitudini eco-sostenibili;
- **Bag anti-spreco:** GEMOS ha avviato progetti per il recupero del cibo non consumato in mensa, dando la possibilità ai bambini di portare a casa quanto avanzato dal pasto (in particolare frutta e pane);
- **Sostenibilità e no allo spreco:** per ridurre il volume di rifiuti a perdere e il relativo impatto ambientale, nei refettori con la cucina sono utilizzate stoviglie pluriuso lavate giornalmente a fine servizio, mentre nei refettori in cui sono utilizzate stoviglie monouso, queste sono in materiale biodegradabile e compostabile.
- **Prodotti per la sanificazione:** GEMOS attua una politica di riduzione degli imballaggi in plastica, che prevede: sistemi di dosaggio e diluizione automatica per non immettere detersivo in eccesso, packaging riciclabile.
- **Drinking plastic-free:** Presso diversi refettori scolastici GEMOS ha installato erogatori d'acqua microfiltrata e caraffe pluriuso, come disincentivo all'utilizzo di bottigliette di plastica monouso. Alla data della presente revisione Gemos ha acquistato e sta distribuendo, nelle scuole dove ha servizi appaltati, n. 15.500 borracce per i bambini che usufruiscono dei servizi mensa.
- **La gestione delle eccedenze alimentari:** GEMOS è da sempre in prima linea per ridurre lo spreco alimentare. Nonostante la situazione di crisi e le forti ripercussioni sul settore della ristorazione, GEMOS ha continuato a sostenere le associazioni benefiche facendo donazioni di pasti eccedenti ad enti benefici e banchi alimentari. GEMOS si impegna affinché i cibi eccedenti vengano donati ad associazioni caritatevoli del territorio ed Onlus.


15.500
borracce acquistate
da gemos per i bambini
delle scuole


21.035 anno 2021
N° di porzioni donate
al Banco Alimentare
e altri Enti Benefici

- Gemos intende valutare azioni per incentivare le **buone pratiche di mobilità sostenibile**; alla data del presente documento sono in corso studi per l'adesione a progetti di utilizzo di mezzi alternativi all'automobile con incentivo economico per i lavoratori interessati all'adesione (es. progetto Bike to Work promosso dal Comune di Faenza). Nelle prossime edizioni del presente documento se ne renderà l'esito.
- Gemos incentiva il **ritiro e riuso degli imballaggi in plastica** da parte dei fornitori di materia prima food. Sono in corso azioni di sensibilizzazione nei confronti dei fornitori interessati e del personale Gemos coinvolto nella gestione dei magazzini. Nelle prossime edizioni del presente documento se ne renderà l'esito.

10.2 STATO DEGLI OBIETTIVI

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	ESITO
1	Energia	Variazione del mix energetico o acquisto di energia verde	Stipula di un contratto di fornitura di energia elettrica certificata 100% rinnovabile	Indicatore rinnovabili	100%	01/07/2020	Direzione Acquisti	
N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	ESITO
2	SGA	Estendere la certificazione ISO 14001 a nuovi siti	Implementazione SGA presso nuovi siti	N siti certificati	8	01/01/2019	Direzione Qualità	
N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	Esito
3	Imballaggi e rifiuti	Eliminazione prodotti monouso in plastica dal self-service	Sostituzione dei prodotti monouso in plastica con materiali compostabili	% monouso compostabile / prodotti monouso tot	100 %	01/01/2019	Direzione Commerciale	
N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	Esito
4	Energia	Monitoraggio in continuo dei consumi energetici	Installazione sistemi di monitoraggio in continuo per i consumi energetici	n siti con sistemi di monitoraggio in continuo	6	01/01/2019	Direzione Area Tecnica	
N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	Esito
5	Energia	Miglioramento performance energetiche del parco auto	Incremento n. mezzi euro 6D;	% euro 6D	70 %	01/07/2019	Direzione Acquisti	
N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Target	Data inizio	Responsabile	ESITO
6	Energia	Miglioramento performance energetiche del sito	Analisi dei picchi anomali di consumo della lavastiro (USE Uso Energetico Significativo)	Presenza di picchi anomali all'accensione	0 picchi anomali registrati	01/07/2020	Produzione	
Legenda  Obiettivo raggiunto  Obiettivo non ancora raggiunto e riproposto								

10.3 OBIETTIVI TRIENNALI 2021-2024

L'organizzazione definisce un programma triennale di obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali, coerentemente con le priorità di intervento scaturite dalla valutazione di significatività degli aspetti ambientali e allargando il proprio impegno globale con un focus su ulteriori opportunità di miglioramento ambientale. Di seguito si riporta il programma complessivo degli obiettivi per il triennio 2021/2024:

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Pianificazione attività	Indicatore di monitoraggio	Dato di partenza	Target	Data inizio intero progetto	Responsabile	Termine	Risorse
1	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Miglioramento performance energetiche del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi euro 6D; diffusione buone pratiche di guida;	Ricerca di mercato e stipula accordi con società di noleggio	n. mezzi euro 6D	93 mezzi (su una flotta aziendale di 133 mezzi)	125 mezzi (sull'intera flotta aziendale)	01/09/21	Direzione	31/12/21	Costi di noleggio
				Attivazione contratti di noleggio dei mezzi euro 6D						31/12/23	
2	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Elettificazione del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi elettrici e/o ibride	Ricerca di mercato e stipula accordi con società di noleggio	n. mezzi elettrici e/o ibride	0 mezzi	10 mezzi (di cui 1 mezzo sul sito di Faenza)	01/09/21	Direzione	31/12/21	Costi di noleggio
				Attivazione contratti di noleggio dei mezzi elettrici e/o ibridi						31/12/23	
			Installazione colonnine di ricarica	-	n. colonnine	0 colonnine	3 colonnine (di cui 1 colonnina sul sito di Faenza)	01/09/21	Direzione	31/12/23	€ 7.500 per n. 3 colonnine
3	Materiali e rifiuti (rif. par. 6.3 e 6.5)	Eliminazione prodotti monouso in plastica dal self-service (contenitori per asporto e bicchieri)	Sostituzione dei prodotti monouso in plastica con materiali compostabili (compreso materiali per i quali la normativa prevede sola riduzione e non eliminazione)	-	% materiale compostabile monouso / prodotti monouso totali	0 %	100%	01/09/21	Direzione	31/12/23	€ 1.500/anno
4	Materiali Eco certificati (rif. par. 6.3)	Approvvigionamento di prodotti in carta eco certificata presso la sede amministrativa	Acquisto di carta eco certificata FSC	-	% carta eco certificata	0 risme	285 risme	01/09/21	Direzione	31/12/21	€ 300/anno
5	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Miglioramento performance energetiche	Studio di progettazione sulla digitalizzazione archivio informatico con dismissione apparecchiature server per 10 kW	-	Completezza della fase progettuale	Assente	Progetto completo e costificato e gant	01/09/21	Direzione	31/12/22	Risorse interne

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Pianificazione attività	Indicatore di monitoraggio	Dato di partenza	Target	Data inizio intero progetto	Responsabile	Termine	Risorse
6	Comunicazione	Migliorare le performance comunicative sugli aspetti ambientali	Divulgazione del primo Bilancio di Sostenibilità	Redazione del bilancio di sostenibilità	Documento di bilancio	Assente	Raggiungimento degli stakeholder	01/09/21	Direzione	31/12/21	€ 25.000
				Divulgazione del primo Bilancio di Sostenibilità	Pubblicazioni					30/06/22	
				Verifica dell’efficacia dell’azione comunicativa	Misura dell’efficacia della comunicazione					30/12/23	
7	Scarichi idrici (rif. Par. 6.4)	Rendicontare esattamente la portata di acqua da inviare a depurazione presso il sito specifico	Installazione di misuratore di portata in uscita allo scarico delle acque reflue	Progetto tecnico	Avvenuta installazione e lettura dei dati reali di portata in uscita	Portata di acqua allo scarico non rendicontata	Rendicontazione della portata reale di acqua da inviare a depurazione	01/09/21	Direzione	31/12/21	€ 10.000
				Installazione misuratore e avvio raccolta dati						31/12/22	
				Rendicontazione annuale scarico idrico							
8	Rifiuti (rif. par. 6.5)	Rendicontare la diminuzione di rifiuto prodotto, grazie alla donazione dei pasti eccedenti	Rendicontare esattamente i pasti eccedenti donati, calcolando quindi la q.tà di rifiuto non generato	-	Procedure di rendicontazione dei pasti eccedenti e calcolo del rifiuto equivalente	Non è presente una rendicontazione esatta dei pasti eccedenti donati	Rendicontazione della diminuzione di rifiuto prodotto, grazie alla donazione dei pasti eccedenti	01/09/21	Direzione	31/12/22	€ 3.500/anno
9	Sostenibilità	Adesione agli obiettivi dell’agenda 2030*	Sviluppo di un programma di adesione e pianificazione delle azioni	Sviluppo di un programma di adesione	Programma di adesione	Assente	Predisposizione e pianificazione programma di adesione	01/09/21	Direzione	31/12/22	Da definire in funzione delle singole azioni
				Pianificazione delle azioni	Pianificazione					30/06/24	
10	Mobilità sostenibile	Riduzione dell’impatto ambientale della mobilità	Adesione <u>volontaria</u> alle direttive sulla nomina del Mobility Manager e sulla redazione del PSCL	Nomina mobility manager	Nomina	Assente	Nomina del Mobility Manager aziendale e redazione del PSCL	01/09/21	Direzione	30/06/22	Risorse interne
				Raccolta dati sul traffico indotto dalla mobilità del personale aziendale	Banca dati					31/12/22	
				Sviluppo piano spostamenti casa-lavoro	Piano spostamenti casa lavoro					31/12/24	

10.4 OBIETTIVI TRIENNALI 2021-2024: STATO DI AVANZAMENTO

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Dato di partenza	Target	Stato di avanzamento
1	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Miglioramento performance energetiche del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi euro 6D; diffusione buone pratiche di guida;	n. mezzi euro 6D	n. 93 mezzi (su una flotta aziendale di 133 mezzi)	n. 125 mezzi (sull'intera flotta aziendale)	n. 100 mezzi (su una flotta aziendale di 135)
2	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Elettrificazione del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi elettrici e/o ibride	n. mezzi elettrici e/o ibride	0 mezzi	n. 10 mezzi (di cui 1 mezzo su Faenza)	n. 3 mezzi (di cui 0 su Faenza)
			Installazione colonnine di ricarica	n. colonnine	0 colonnine	n. 3 colonnine (di cui 1 colonnina su Faenza)	n. 1 wallbox di ricarica (di cui 0 su Faenza)
3	Materiali e rifiuti (rif. par. 6.3 e 6.5)	Eliminazione prodotti monouso in plastica dal self-service	Sostituzione dei prodotti monouso in plastica con materiali compostabili	% materiale compostabile monouso / prodotti monouso totali	0 %	100%	Le valutazioni sono in corso, in considerazione delle prestazioni dei prodotti in commercio per la reazione alle alte temperature
4	Materiali Eco certificati (rif. par. 6.3)	Approvvigionamento di prodotti in carta eco certificata presso la sede	Acquisto di carta eco certificata FSC	% carta eco certificata	0 risme	n. 285 risme	L'89% dell'acquisto 2022 aziendale è FSC/PFSC
5	Consumi energetici (rif. Par. 6.1)	Miglioramento performance energetiche	Studio di progettazione sulla digitalizzazione archivio informatico	Completezza della fase progettuale	Assente	Progetto completo e costificato e gant	Le valutazioni sono in corso, anche in considerazione di una totale ristrutturazione del sistema IT
6	Comunicazione	Migliorare le performance comunicative sugli aspetti ambientali	Divulgazione del primo Bilancio di Sostenibilità	Documento di bilancio	Assente	Raggiungimento degli stakeholder	Il primo Bilancio è stato pubblicato in data 30/06/2022 ed ha raggiunto gli stakeholder in maniera efficace (es. inserimento di Gemos nel FUTURE RESPECT INDEX 2022). Gemos pubblicherà il nuovo Bilancio nel 2024.
				Pubblicazioni			
				Misura dell'efficacia della comunicazione			
7	Scarichi idrici (rif. Par. 6.4)	Rendicontare esattamente la portata di acqua da inviare a depurazione presso il sito specifico	Installazione di misuratore di portata in uscita allo scarico delle acque reflue	Avvenuta installazione e lettura dei dati reali di portata in uscita	Portata di acqua allo scarico non rendicontata	Rendicontazione della portata reale di acqua da inviare a depurazione	Valutazione progettuale posticipata
8	Rifiuti (rif. par. 6.5)	Rendicontare la diminuzione di rifiuto prodotto, grazie alla donazione dei pasti eccedenti	Rendicontare i pasti eccedenti donati, calcolando quindi la q.tà di rifiuto non generato	Procedure di rendicontazione dei pasti eccedenti e calcolo del rifiuto equivalente	Non è presente una rendicontazione	Rendicontazione della diminuzione di rifiuto prodotto	Le valutazioni sono in corso
9	Sostenibilità	Adesione agli obiettivi dell'agenda 2030*	Sviluppo di un programma di adesione e pianificazione delle azioni	Programma di adesione	Assente	Predisposizione e pianificazione programma di adesione	Nel primo Bilancio di Sostenibilità sono stati inseriti gli obiettivi di interesse per l'organizzazione e rendicontate le azioni in essere.
				Pianificazione			
10	Mobilità sostenibile	Riduzione dell'impatto ambientale della mobilità	Adesione alle direttive sulla nomina del Mobility Manager e redazione del PSCL	Nomina	Assente	Nomina del Mobility Manager aziendale e redazione del PSCL	La nomina del Mobility è stata effettuata e comunicata all'Ente locale.
				Banca dati			
				Piano spostamenti casa lavoro			

Legenda


Obiettivo raggiunto



Piano già parzialmente attuato